



# Publieksjaarverslag 2022



Van Neynsel is een ouderenzorgorganisatie die alle vormen van wonen, zorg, welzijn en activiteiten biedt, zowel voor bewoners en cliënten, als voor ouderen uit de wijk. Dat doen we vanuit vijf locatie in 's-Hertogenbosch, een locatie in Vught en twee afdelingen in het Jeroen Bosch Ziekenhuis.

We hebben oog voor welbevinden van onze bewoners door het toepassen van de Sociale Benadering. We kijken vooral naar wat er nog wel kan. Daarnaast zoeken we de samenwerking in de regio met andere (zorg-) organisaties, innoveren we waar mogelijk en zetten we ons in voor een duurzame en toekomstbestendige ouderenzorg.



# De zorg kent veel zorgen

Dagelijks staan de uitdagingen van de zorg in de krant en komt het langs via sociale media. Toch zorgden de mensen bij Van Neynsel ook in 2022 voor onze cliënten en voor elkaar. Vraag niet wat daar allemaal voor nodig is geweest. Vaak waren we met te weinig. Het personeelstekort in de zorg bezorgde ons een veel te warme zomer. Alles wat we maar konden verzinnen hebben we uit de kast getrokken om door te gaan en de oudere medemens goede en vooral betrokken zorg en ondersteuning te geven. Dat is alleen gelukt met de bijzondere inzet en medewerking van velen, met doorzettingskracht, improvisatie, innovatie, samenwerking met anderen en de moed om af en toe ook over de strubbelingen heen te durven stappen. Petje af! Wat het extra krachtig maakt dat ons motto “Oog voor elkaar” niet uit het oog verloren is én dat we ondertussen ook blijven verbeteren en vernieuwen om klaar te zijn voor de toekomst.



## Vernieuwen

Om goed voorbereid te zijn op de toekomst, is in 2022 een aantal grote vernieuwingen ingezet.

De inhaalslag op het gebied van ICT is in het tweede projectjaar flink opgeschoten en zal in 2023 klaar zijn. Daarmee wordt de data-ondersteuning van de zorg en de administratie geborgd en zijn er meer toepassingen van (zorg)technologie mogelijk. Zo is ICT beter verbonden met onze werkprocessen en kan het ons werk makkelijker maken.



Van Neynsel heeft het concept van de Sociale Benadering omarmd als leidend principe voor de zorg. In 2022 zijn al twee locaties bezig om de Sociale Benadering in de praktijk te brengen, in het verlengde van de succesvolle extramurale proefperiode. Deze vorm van oog voor elkaar is een methodiek die, samen met Tao of Care, bij en door Van Neynsel de afgelopen tweeënehalf jaar is ontwikkeld. En dit wordt nog steeds bijgeschaafd en verbeterd. De Sociale Benadering is gericht op een betere verbinding met de wereld van elke unieke cliënt en zijn/haar naasten. Tegelijkertijd is het daardoor mogelijk – en ook nodig – om met medewerkers met verschillende achtergronden te werken. Dat geeft een inhoudelijke vernieuwing en we kunnen vissen in een grotere arbeidsmarktvijsver.



De ouderenzorg heeft de toekomst. Dus is het logisch dat ook wij oog hebben voor een duurzame wereld en daaraan actief willen bijdragen. En we moeten ook wel: de komende jaren worden ons strengere normen opgelegd. In 2022 hebben we al stappen gezet om te verduurzamen, vooral aan de kant van vastgoed en facilitair. In november hebben we de Green Deal Zorg 3.0 ondertekend, samen met onze regionale collega's. En we hebben meteen een commissie duurzaamheid ingericht die dit onderwerp stevig op de agenda houdt de komende jaren.

Tot slot nog een vernieuwing waarmee we lef tonen. In 2022 hebben we besloten om de systematiek van jaarbegroting achter ons te laten en *in control* te komen met rolling forecasting. Hiermee wordt er door het jaar heen altijd een jaar vooruitgekeken. Essentieel is dat we hiermee de werelden van de zorgontwikkelingen,



het continu leren, verbeteren en bijsturen en de financiële vooruitzichten veel beter en dynamischer kunnen verbinden.

### **Rebelsheid moet en mag**

Van Neynsel is een tikkeltje rebels. Niet omdat we per se rebels willen zijn, maar omdat dat soms nodig is als je het goede wil doen. We conformeren ons niet altijd zomaar aan de gangbare verwachtingen. Wij zijn er wel van overtuigd dat de keuzes die we maken echt bijdragen aan betere en duurzame ouderenzorg. Wij mogen ons gelukkig prijzen dat in 2022 de mensen in onze omgeving ons deze ruimte gaven. Dat geldt voor de toezichthouders, de inspectie, de financiers, de regio en collega's uit de branche. En uiteraard houden onze cliënten en hun naasten ons hierbij scherp. Dat kan zo blijven als onze werelden verbonden blijven door oog voor elkaar te houden!

**Marcel van Woensel**  
bestuurder Van Neynsel











# Missie en visie

Bij Van Neynsel willen we dat ouderen, ook wanneer het leven ingrijpend verandert, hun eigen leven kunnen blijven leiden in een vertrouwde omgeving. Ondersteund door hun naasten en sociale netwerk. Onze missie is 'oog voor elkaar'. Wij combineren wonen, zorg en welzijn voor ouderen, vanuit de Sociale Benadering, met aandacht voor wie die ander is en wat hij/zij echt wil en nodig heeft. Wij zien de ouderenzorg die wij bieden als een sociaal-maatschappelijke opdracht en voelen ons nauw verbonden met 's-Hertogenbosch. Wij zijn vindingrijk en zetten het welbevinden van onze bewoners en cliënten voorop. Ieders bijdrage telt mee. Samen zijn wij Van Neynsel.

## Cultuur en gedrag

Van Neynsel houdt zich als zorgaanbieder natuurlijk aan alle wet- en regelgeving en gedragscodes. Onze kernwaarden zijn persoonlijk, betrokken en professioneel, en dat geldt zowel voor medewerkers onderling, als voor onze zorg en omgang met bewoners en cliënten. Onder professioneel verstaan we nadrukkelijk ook eigenaarschap en samenwerking: wij zijn Van Neynsel. Hierop wordt actief gestuurd, in de dagelijkse uitvoering en bijvoorbeeld in het leiderschapsontwikkeltraject voor managers.





# Sociale Benadering Dementie

Van Neynsel is een van de zorgorganisaties die, sinds november 2018, meedoet aan de landelijke social trials Sociale Benadering Dementie (SBD). Ons ambulante SBD-team biedt extramurale begeleiding aan mensen met een vorm van dementie. Daarbij gebruiken, toetsen en ontwikkelen we de Sociale Benadering Dementie, ontwikkeld door Anne Mei The. Als vervolg op de extramurale inzet van SBD hebben we afgelopen jaar ook de SBD, als nieuw zorgconcept, intramuraal geïntroduceerd. Op twee locaties, Wij zijn Zuiderschans\* en Boswijk, ontwikkelen we dit zorgconcept als nieuwe standaard van begeleiding en zorg voor mensen met dementie. Hiermee bereiken we niet alleen dat de kwaliteit van leven van onze bewoners verhoogd wordt, maar ook verlichten we zo de druk op de arbeidsmarkt van zorgpersoneel.

Het werken volgens de SBD brengt met zich mee dat we ook mensen zonder zorgopleiding inzetten. Een SBD-begeleidingsteam bestaat uit 50% medewerkers met een zorgopleiding en 50% medewerkers met een andere opleidingsachtergrond. Met de experimentele invoering van SBD intramuraal zijn diverse lessen geleerd die ons helpen om een goed implementatieplan te maken voor de overige locaties. Op 31-12-2022 zijn er 30 medewerkers met een andere opleidingsachtergrond in dienst.

\* Op 1 juli 2022 is de nieuwbouw van Wij zijn Zuiderschans opgeleverd en werden de nieuwe bewoners en medewerkers verwelkomd.





# Feiten & cijfers

# 2022



# Zorgvraag cliënten



**616**

Wet langdurige zorg  
(Wlz)



**131**

Wijkverpleging



**40**

Aantal cliënten  
Eerstelijns Verblijf



**32**

Aantal cliënten  
Geriatrische  
revalidatie



**9**

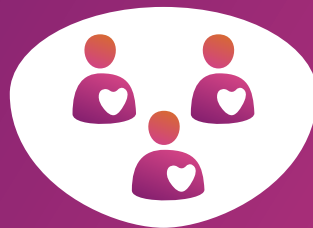
Wet maatschappelijke  
ondersteuning (Wmo)

\* Gemiddeld aantal aanwezige cliënten per maand per product.



# Aantrekkelijke werkgever

## Medewerkers



**1.064**

Medewerkers in loondienst  
(inclusief leerlingen excl. stagiairs)



**653**

Aantal FTE  
in loondienst



**67**

Gemiddeld aantal  
leerlingen



**8,63%**

Verzuim  
(gemiddelde in het jaar 2022)



**385**

Vrijwilligers

# Waardering



**8,2**

**Gemiddeld cijfer**

Bron: Cliëntenraadpleging met de PREM wijkverpleging.



**58%**

**Aanbevolen door**

(Promotor geeft Van Neynsel een 9 of een 10.)

Bron: PREM wijkverpleging)



**43**

**Aantal klachten**





 [www.werkenbijvanneynsel.nl](http://www.werkenbijvanneynsel.nl)

**Van Neynsel**  
Oog voor elkaar