

# Zo zijn onze manieren

**Bij Van Neynsel houden we rekening met elkaar.** Netjes omgaan met anderen vinden we heel belangrijk. Dat geldt voor iedereen. Voor bewoners, cliënten, medewerkers, vrijwilligers én bezoekers.

Gelukkig gaat het meestal goed. Gaan mensen niet netjes met elkaar om? Dan spreken wij ze daarop aan. Als er daarna niets verandert, nemen wij maatregelen.

## Hoe gaan we met elkaar om?

- + We willen graag dat iedereen zich prettig voelt bij ons. Of u nu bewoner, cliënt, vrijwilliger of bezoeker bent.
- + We werken professioneel, zijn betrokken en persoonlijk.
- + Uw gegevens zijn veilig bij ons. We gaan netjes om met uw informatie en delen die niet met anderen.
- + We gaan goed om met uw spullen en die van anderen.
- + Ook online gaan we aardig met elkaar om, bijvoorbeeld in e-mails en op sociale media.
- + We dragen veilige en schone kleding op het werk.
- + Bij ons wordt binnen in de algemene ruimtes niet gerookt.
- + Hebt u een klacht of ergens moeite mee? Dan luisteren wij naar u en doen we er iets aan.

## Wat vinden we niet goed?

- + Discriminatie, pesten en alle vormen van geweld.
- + Gedrag waarmee iemand een ander kwaad doet, bedreigt of bang maakt.
- + Ongepast gedrag door gebruik van alcohol of drugs.
- + Spullen stelen of wapens hebben.
- + Cadeaus aannemen van bewoners, cliënten of zakenrelaties.
- + Zonder toestemming fotograferen, filmen of geluidsopnames maken van bewoners, cliënten, medewerkers, vrijwilligers en bezoekers.
- + Zonder toestemming delen van gegevens, bijvoorbeeld op sociale media.