



Samen werken aan een veilige toekomst voor ouderen

Voorkomen van ouderenmishandeling en ontspoorde zorg



Samen werken aan een veilige toekomst

Ouderenmishandeling komt vaak voor

In ons land is ongeveer een op de twintig ouderen slachtoffer van mishandeling door een familielid, huisvriend of kennis, een hulpverlener of mantelzorger. Vaak ben je als oudere deels of geheel afhankelijk van deze persoon. Als je 65 jaar of ouder bent noemen we dit ouderenmishandeling.

Ouderenmishandeling of ontspoorde zorg?

Mantelzorger zijn of worden we allemaal wel eens. Een mantelzorger ben je als je langdurig en onbetaald zorgt voor iemand die hulp nodig heeft. Bijvoorbeeld voor een oudere die chronisch ziek of gehandicapt is of om een oudere die niet meer voor zichzelf kan zorgen. Als mantelzorger geef je zorg

omdat je een persoonlijke band hebt met de oudere. De langdurige verzorging kan worden ervaren als een te zware last. Daardoor kun je als mantelzorger niet meer goed voor de oudere zorgen. Als je de grens van verantwoorde zorg overschrijdt, spreken we van ontspoorde mantelzorg. Dit ontstaat geleidelijk en niet met opzet.

Vormen van ouderenmishandeling

- Lichamelijke mishandeling zoals slaan, schoppen, knijpen, vastbinden, drogeren.
- Geestelijke mishandeling zoals uitschelden, treiteren, kleineren, bedreigen.
- Seksueel misbruik zoals betasten, de eigen geslachtsdelen tonen, verkrachting.
- Verwaarlozing zoals onvoldoende voeding en (medische) zorg, te weinig aandacht, liefde en respect.
- Financieel misbruik zoals stelen van geld en goederen, veroorzaken van betaalachterstanden, het maken of veranderen van een testament.
- Schenden van rechten zoals het achterhouden van post, ontzeggen van recht op het ontvangen van bezoek, opsluiting.



Een oudere: 'Als het zo moet, hoeft het voor mij niet meer.'

De gevolgen voor de oudere en de familie zijn groot

Voor jou als oudere:

Je praat er liever niet over uit angst voor de gevolgen. Of je schaamt je en vergoeilijkt het gedrag. Zeker als je afhankelijk bent van degene die jou niet goed behandelt. Misschien verlies je het contact met je familie of moet je naar een verzorgingstehuis. Of misschien ben je al te kwetsbaar om zelf nog te merken wat jou overkomt.

Voor jou als mantelzorger:

De zorg voor een oudere kan je zwaar vallen. De last kan zo zwaar worden dat je, uit onmacht of door overbelasting, niet meer goed voor de oudere kunt zorgen. Als mantelzorger ben jij ook een slachtoffer van de situatie.

Ouderenmishandeling moet stoppen

Zelf zorgen dat het geweld stopt is soms te moeilijk omdat je niet meer weet hoe je de situatie kunt veranderen of bang bent om er over te praten. Als familie of als professional kun je er mede voor zorgen dat ouderen een goed en veilig thuis hebben. Je kunt regelmatig nagaan of de zorg nog te 'dragen' is en nog passend is bij de situatie. Soms verbetert de situatie al door de mantelzorger te ondersteunen. Zo kun je het ontsporen van zorg voorkomen.

Veilig Thuis is er voor jou

Veilig Thuis is er voor iedereen die direct of indirect te maken heeft met misbruik of mishandeling in welke vorm dan ook. Veilig Thuis biedt informatie, advies en hulp. We luisteren naar je verhaal, geven advies bij (vermoedens van) ouderenmishandeling of ontspoorde mantelzorg. Of we kijken wat er nodig is en wie daar het beste bij kan helpen. We brengen je in contact met professionele hulpverleners bij jou in de regio. Een eerste stap voor een verbetering van de situatie. Als je wilt weten wat we doen als je contact met ons opneemt, kijk dan op onze website.

Het is belangrijk dat het thuis weer veilig wordt en dat er hulp voor iedereen komt, want ouderenmishandeling of ontspoorde mantelzorg stopt niet vanzelf. Iemand moet de eerste stap zetten. Ben jij dat?

Een buurvrouw: 'Ze was erg vermagerd en onverzorgd.'



Samen werken aan een veilige toekomst

Hoe kan ik een Veilig Thuis organisatie vinden in mijn buurt?

Overall in Nederland zijn Veilig Thuis organisaties. Veilig Thuis is te bereiken via het landelijke telefoonnummer 0800 2000 (gratis). Na het inspreken van gemeente/woonplaats word je direct doorverbonden met Veilig Thuis in je eigen regio.

Veilig Thuis is altijd bereikbaar

24 uur per dag, 7 dagen per week.

Wil je meer weten?

Kijk dan op onze website. Daar kan je ook informatie vinden over klachten en de vertrouwenspersoon.

Een partner: 'Het is zwaar,
ik kan het toch ook allemaal
niet meer aan.'



 **0800 2000 (gratis)**

veiligthuisbno.nl

Pettelaarpark 66

5216 PP 's-Hertogenbosch

Postbus 1163

5200 BE 's-Hertogenbosch

T 088 243 93 00

F 088 243 93 01

E info@veiligthuisbrabantnoordoost.nl