



Publieksjaarverslag 2021



Van Neynsel is een ouderenzorgorganisatie die alle vormen van wonen, zorg, welzijn en activiteiten biedt, zowel voor bewoners als voor ouderen uit de wijk. Dat doen we vanuit vijf locaties in 's-Hertogenbosch en een locatie in Vught. Bij onze zorg zetten we steeds meer in op het welbevinden van bewoners, onder meer door efficiënt te werken, te innoveren en de samenwerking met andere (zorg)partijen aan te gaan. We hebben oog voor elkaar en zetten in op een goed leven voor ouderen én voor de eigen medewerkers en vrijwilligers. Welbevinden van de bewoner bereiken we immers alleen met tevreden en gelukkige mensen op de werkvloer.

Minder bureaucratie en meer gesprekken

Ook het jaar 2021 werd grotendeels bepaald door corona. Door de hectiek, onzekerheid, het ziekteverzuim en de boostercampagne onder meer. Een intensief coronajaar dus, maar we hebben ons herpakt en zijn doorgegaan met ontwikkelingen waar dat kon. 'We hebben het toch maar weer gedaan', is een gevoel dat overheerst.

En we hebben geleerd van de pandemie. De discussies die we over corona voeren zijn taakvolwassen, de kennis is enorm gegroeid. We zijn flexibel genoeg om op de golven van corona mee te deinen, en corona is een extra deskundigheid binnen onze organisatie geworden. Daar ben ik trots op.



Regionale samenwerking

De coronapandemie heeft ook mooie ontwikkelingen met zich meegebracht. Zo is de regionale samenwerking sterker geworden. We hadden elkaar als zorgorganisaties keihard nodig, en spraken op een andere manier met elkaar. Dat heeft bruggen geslagen en heilige huisjes omver geduwd. Wat de ene organisatie al had uitgevogeld of uitgevoerd, werd gedeeld met de anderen uit de regio. De basis van een goede



samenwerking was er al, maar is door corona echt flink versterkt en in 2021 nog verder uitgediept. Dat heeft ook positieve gevolgen gehad voor onze regiovisie.

Goed en aardig voor elkaar

We luisteren beter naar elkaar, duiden de context van de ouderenzorg, en zetten stappen om toekomstbestendige ouderenzorg in te richten. Dat kan alleen maar door onze bewoners, cliënten en hun naasten overal bij te betrekken. Zoveel mogelijk keuzes te laten maken op de werkvloer, want daar kent men de bewoners en weet men wat goed voor hen is. Oftewel: minder bureaucratie en meer gesprekken, en in interactie dingen regelen.

Daarnaast hebben we het afgelopen jaar weer nieuwe Lefgozers mogen verwelkomen. Zij-instromers die een verkort leertraject doorlopen en direct aan de slag gaan in onze organisatie. Hiermee dragen we op een innovatieve manier bij aan de oplossing van de uitdagende arbeidsmarktproblematiek in de ouderenzorg. Ook ben ik trots op alle vrijwilligers die zich inzetten voor onze bewoners om extra momenten van welbevinden te realiseren. Bij Van Neynsel zien we vrijwilligers als medewerkers en onze aanpak is beloond met het vrijwilligerskeurmerk NOV Goed Geregeld. Een mooie mijlpaal.





Sociaal rustig, zakelijk hectisch

Voor mij persoonlijk was 2021 net als voor iedereen een sociaal rustig jaar. Als bestuurder was het daarentegen hectisch. Het ziekteverzuim was hoog en het was soms een hele klus om de zaak draaiende te houden. Tegelijkertijd is het mijn rol om een beweging in gang te zetten richting de nieuwe manier van werken die we bijvoorbeeld bij Wij zijn Zuiderschans gaan invoeren. Dat is soms een dilemma, omdat ik ook wel inzie dat mensen door het vele verzuim al moeite genoeg hebben om het hoofd boven water te houden. Dan wil ik ze niet belasten met innovaties en extra werk. De enige manier om dat op te lossen is door er met elkaar over te praten en de worsteling met elkaar te delen. En door het enthousiasme te delen. Ook hierbij geldt: minder bureaucratie en meer gesprekken. Ik hoop volgend jaar samen met u op enkele prachtige resultaten van onze inzet te kunnen terugkijken.

Marcel van Woensel

Bestuurder Van Neynsel





Facts & Figures



Zorgvraag cliënten



503

Aantal cliënten
met verblijfszorg
(per 31 december 2021)



24

Aantal cliënten
Dagbesteding /
begeleiding individueel



352

Aantal cliënten
Eerstelijns Verblijf



143

Aantal cliënten
Geriatrische
revalidatie



347

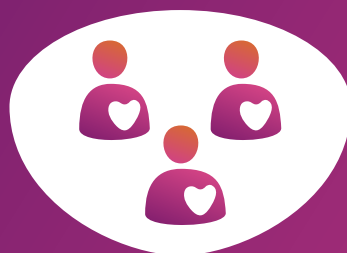
Aantal cliënten
thuiszorg

Aantrekkelijke werkgever



472

Zorg
(Aantal fte)



1.068

**Totaal aantal
medewerkers
in loondienst**
(per 31 december 2021)



90

Gastvrijheid
(Aantal fte)



165

Leerlingen
(Aantal unieke leerlingen)



80

Ondersteuning
(Aantal fte)

Fitte organisatie



397

Aantal vrijwilligers
(per 31 december 2021)



16

Aantal vacatures
(per 31 december 2021)



8,46%

Verzuim
(gemiddelde in
het jaar 2021)

Waardering



8,0

Gemiddeld cijfer

Bron: Cliëntenraadpleging
met de PREM
wijkverpleging.



58%

Aanbevolen door

(Promotor geeft Van Neynsel
een 9 of een 10.

Bron: PREM wijkverpleging)



28

Aantal klachten



Iedere dag een fijne dag
met een baan die bij je past

🔍 www.werkenbijvanneynsel.nl