



Uw vertegenwoordiging? Goed geregeld!

Informatie voor bewoners, cliënten, familie en vrienden
over het regelen van uw zorg en geldzaken.

Laat uw zaken regelen door iemand die u vertrouwt

Wij willen u zo goed mogelijk helpen met onze zorg en service. U beslist zelf over uw zorg en uw geldzaken. Het kan gebeuren dat u die besluiten zelf niet meer goed kunt nemen. Bijvoorbeeld door beginnende dementie. Dan is het prettig als iemand die u goed kent en die u vertrouwt deze beslissingen voor u kan nemen. Iemand die altijd het beste voor u wil. Het is goed om er alvast over na te denken wie dit voor u mag doen.

Wie mag namens u handelen als het om uw gezondheid of geldzaken gaat? Bijvoorbeeld uw partner, broer of zus, zoon of dochter. Of een goede vriend of vriendin. Goed om te weten: diegene krijgt alleen informatie als u dat toestaat. We geven uw gegevens nooit zomaar door.

Wie is uw zorg-contactpersoon?

Heeft u iemand gekozen die mag meebeslissen over uw zorg? Daar zijn we blij om. We noemen deze persoon uw zorg-contactpersoon. Of officieel: uw wettelijke vertegenwoordiger. Uw zorg-contactpersoon is vaak iemand uit uw familie. Die kent u vaak het beste.

Maar soms is dat niet mogelijk. Bijvoorbeeld als er geen familie is. Of als u geen goed contact heeft met uw familie. Dan is het belangrijk dat we samen bespreken wie het beste uw zorg-contactpersoon kan zijn. De afspraken die we maken, schrijven we in uw digitale dossier. Want we gaan zorgvuldig om met uw wensen.

De rechter wijst iemand aan

Om de wettelijke vertegenwoordiging goed te regelen kan de rechter iemand voor u aanwijzen. U krijgt dan een mentor, een bewindvoerder of een curator aangewezen als zorg-contactpersoon. Hiernaast leggen we uit wat dat voor u betekent.

Wat doet uw zorg-contactpersoon?

Uw zorg-contactpersoon helpt u dus bij het nemen van beslissingen over uw zorg en/of uw geldzaken. Maar wat doet deze nu precies? Wij leggen het u uit.

Uw zorg-contactpersoon:

1. Is erbij wanneer we uw zorg-leefplan bespreken.
2. Geeft advies als we iets willen beslissen over uw zorg.
3. Vertelt aan uw verzorgende of verpleegkundige hoe het met u gaat.
4. Geeft het aan ons door als er iets verandert in uw contactgegevens.
5. Informeert uw familieleden over uw zorg en behandeling.
6. Zorgt dat iemand anders er voor u is, als uw zorg-contactpersoon een keer niet kan.

Een mentor beslist, samen met u, over uw verzorging, begeleiding en behandeling. Ook mag een mentor uw medisch dossier inzien. Een mentor mag niet beslissen over uw bezittingen of uw geldzaken. Voor dagelijkse zaken maakt u afspraken met iemand uit uw omgeving. Denk bijvoorbeeld aan hulp bij het aan- en uitkleden, boodschappen doen of bij een ziekenhuisbezoek. Een mentor kan vaak met u meedenken. Het is goed als we duidelijk met u afspreken wie u bij welke taak helpt. De afspraken schrijven we op in uw digitale dossier. Zo is alles goed voor u geregeld.

Een bewindvoerder zorgt samen met u voor uw bezittingen en/of uw geldzaken. En beslist juist niet over uw gezondheid.

Een curator zorgt voor uw geldzaken. En voor persoonlijke zaken, zoals uw verzorging, verpleging, begeleiding en behandeling. Als u een curator heeft, mag u volgens de wet niet zelf beslissen.





Heeft u nog vragen?

We kunnen het ons voorstellen dat u het lastig vindt om een zorg-contactpersoon te kiezen. Of misschien heeft u een andere vraag? Onze medewerkers helpen u graag. Bijvoorbeeld met tips over wat belangrijk is om te bespreken.

Contact met een medewerker

- + Telefoon: 073 – 82 28 000
- + E-mail: klantenservice@vanneynsel.nl

Wilt u meer weten over uw vertegenwoordiging?

Kijk ook eens op onze website

 www.vanneynsel.nl/clientvertegenwoordiging

of op

 www.goedvertegenwoordigd.nl