

Jaarverslag 2020

Centrale Cliëntenraad



Structuur medezeggenschap cliënten

In het kader van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen heeft Van Neynsel een cliëntenraad voor iedere locatie ingesteld. De lokale cliëntenraad behartigt belangen van cliënten bij uitvoering van beleid op locatie, en gaat hierover in gesprek met de wijkmanager van de locatie.

De centrale cliëntenraad bestaat uit twee afgevaardigden uit alle lokale cliëntenraden. De centrale cliëntenraad behartigt belangen van cliënten bij onderwerpen die als kader of algemeen beleid van toepassing zijn, zij gaan hierover in gesprek met de raad van Bestuur van Van Neynsel. De centrale cliëntenraad heeft een, niet-locatie-gebonden (onafhankelijk) voorzitter die samen met twee leden uit de CCR het dagelijks Bestuur vormt. De centrale cliëntenraad krijgt ondersteuning van een ambtelijk secretaris.

De CCR heeft enkele vaste (voorbereidende) commissies ingesteld, waarin afgevaardigden uit de centrale cliëntenraad met staffunctionarissen in gesprek gaan over het onderwerp-gebied waartoe ze zijn ingesteld.

De volgende commissies zijn ingesteld:

- Gastvrijheid
- Vastgoed
- Financieel
- Kwaliteit en Veiligheid

Ad hoc kunnen tijdelijke commissies of werkgroepen worden ingesteld.

In het verslagjaar waren er tijdelijke werkgroepen voor:

- contact achterban
- communicatie

Vergaderingen en bijeenkomsten

De centrale cliëntenraad heeft elke zes weken een overlegvergadering met de raad van bestuur. In het verslagjaar werden vijf overlegvergaderingen gehouden en kwam de centrale cliëntenraad 20 keer bijeen voor onderling overleg. Vanwege de coronacrisis werden vrijwel alle vergaderingen in een video-overleg (Teams) vormgegeven.

Een periode die een enorme aanpassing en gewenning heeft gevraagd van de leden, ze

leerden in een hoog tempo om te gaan met de digitale wereld en de vaardigheden die daarbij horen.

In november 2020 was er een (jaarlijkse) bijeenkomst met de raad van toezicht waarbij het gespreksonderwerp gericht was op de coronaperiode, het belang van contact met de achterban en het zo goed mogelijk borgen van welbevinden van bewoners en contactpersonen.

Algemeen

Na een goede opstart in januari was al snel de invloed van Corona merkbaar. Na slechts één overlegvergadering met de bestuurder en het in februari bijwonen van de lunchbijeenkomsten voor de strategische visie viel vrijwel alle overleg plotseling stil.

Hoewel er al snel wekelijks contact was met de voorzitter van de CCR, OR en de bestuurder was het even zoeken naar een manier om te herpakken binnen de corona-maatregelen.

Met name communicatie, het betrekken en bereiken van bewoners, het beschikbaar zijn van contactgegevens en de mogelijkheden van contact met de achterban waren onderwerp van gesprek. Daarnaast ging uiteraard de meeste aandacht uit naar de manier waarop het bezoek voor bewoners werd ingeperkt, het volgen van de situatie rond Corona en later ook de zoektocht naar het verruimen van mogelijkheden tot activiteiten en bezoek.

Op uitvoeringsbeleid werden de lokale cliëntenraden op de hoogte gehouden van alle ontwikkelingen via de wijkmanagers.

De versoepelingen die in mei 2020 werden aangekondigd waren een welkome en spannende ontwikkeling in de nieuwe coronafase. Vanzelfsprekend hadden de lokale raden veel aandacht voor de bezoekmogelijkheden op locatie in het belang van welbevinden van cliënten en hun naasten. CCR-leden werden betrokken bij werkgroepen als bezoekregelingen en 1,5 meter maatregelen in het kader van cliëntenbelangen.

Zowel de leden van de lokale als de centrale cliëntenraad hadden veel behoefte aan contact met de achterban om te horen hoe het cliënten tot dusver verging in de coronaperiode.

Met ondersteuning van de raad van bestuur werd middels brief/flyer en mailcontact met verwanten een oproep gedaan om contact op te nemen met de lokale raad wanneer men daartoe behoefte had. Ook in de locatienieuwsbrieven zijn de contactgegevens van de lokale raden nadrukkelijk opgenomen.

Vanaf begin maart 2020 is er een nieuwe ambtelijk secretaris voor de medezeggenschap binnen Van Neynsel. Het betreft een combinatiefunctie voor zowel CCR als OR.

Na een opstart bij de ondernemingsraad is ook het ambtelijk secretariaat van de CCR per 1 juli 2020 overgenomen.

Het derde tertiaal van 2020 ging van start in de luvte van de coronaperiode.

De organisatie bracht de 'Lessons Learned' in kaart en er werden weer enkele fysieke bijeenkomsten georganiseerd. De organisatie was duidelijk vermoeid en men maakte zich op voor een mogelijke tweede golf Corona, die in oktober 2020 een harde werkelijkheid werd.

Er was wekelijks contact met voorzitter CCR, voorzitter OR en raad van bestuur over de actuele ontwikkelingen in de organisatie.

Op 23 september 2020 was er vanuit de CCR aanwezigheid bij het slaan van de eerste paal voor de nieuwbouw van locatie 'Zuiderschans'.

De maanden november en december stonden vooral in het teken van de verontrustende oplopende besmettingen. Omdat veel medewerkers ziek werden, met quarantainemaatregelen te maken kregen of wachtende waren op testuitslag ontstond er druk op de bezettingsgraad en

werklust in de primaire zorg voor bewoners.

Voor alle locaties werden er draaiboeken gemaakt voor afschaling (indien nodig).

De lokale maatregelen en persoonlijke beschermingsmiddelen werden op locatie, afgestemd op lokaal of afdelingsniveau, besproken door de lokale raden en wijkmanagers.

Op het einde van het jaar kijkt de centrale cliëntenraad met trots naar de medewerkers van Van Neynsel die een ongelofelijk zwaar jaar hebben gehad en steeds zich hebben ingezet om het welbevinden en de zorg voor bewoners zo optimaal mogelijk te waarborgen.

De lokale raden hebben daarom in december 2020 namens alle bewoners een oprecht 'dank je wel' uitgesproken in de vorm van een kleine attentie aan alle medewerkers.

Advies

In het verslagjaar heeft de centrale cliëntenraad advies uitgebracht over:

- + de invulling van de klachtencommissie wet zorg en dwang
- + aanstelling van een functionaris ter bevordering en organisatie van adequate vertegenwoordiging van cliënten (met name in het kader van de Wet Zorg en Dwang).
- + de vervanging van telefoniesystemen (waarop achterstallig onderhoud en risico op uitval bleek) en de toegankelijkheid voor domotica in de toekomst.
- + de doorontwikkeling van Van Neynsel met het voorstel te komen tot een kleiner en slagvaardiger managementteam.
- + de begroting en het jaarplan 2021
- + het kwaliteitsplan 2021

De Centrale Cliëntenraad was daarnaast in het verslagjaar betrokken bij:

- + welzijn met een glimlach
- + eten en drinken
- + vrijwilligersbeleid
- + wet zorg en dwang
- + monitoring van bezoeksregelingen
- + ontwikkelingen inzake de vaccinatiestrategie
- + de benoeming van een klachtenfunctionaris
- + inspectiebezoeken

Informatie

In het verslagjaar is er informatie ontvangen over:

- + de voortgangsmededelingen van de organisatie
- + de dashboardcijfers
- + de tertiaal-rapportages
- + locatienieuwsbrieven
- + de 'lessons learned Corona'
- + de actuele coronabesmettingen op de locaties en quarantainemaatregelen
- + het testbeleid
- + de beschermende maatregelen
- + het thuiswerkbeleid voor medewerkers buiten de directe zorg
- + de draaiboeken van locaties bij afschaling van zorg door onderbezetting
- + beleidsaanpassing Sinterklaasdecoraties
- + de inzet van beveiliging door onrust en agressie naar zorgmedewerkers

Medezeggenschap 3.0

Op basis van het opgestelde statement 'zeggenschap' in 2019 is in 2020 vervolg gegeven aan groei van zowel centrale cliëntenraad, ondernemingsraad en organisatie.

Het idee is dat – als de medezeggenschapsorganen eerder in het beleid en uitvoering worden betrokken en individuele leden op hun professionaliteit worden bevraagd, er meer gedragen besluiten worden genomen en het formele adviestraject sneller doorlopen kan worden. In deze doorgroei kan worden meegenomen de kruisbestuiving tussen de centrale cliëntenraad (CCR) en de ondernemingsraad (OR) in die zin dat de medezeggenschapspartijen meer oog krijgen voor de belangen van de cliënten en de werknemers over en weer. Dit draagt bij aan meer gedragen besluiten.

In januari werd daarvoor een eerste trainingssessie gevolgd, een tweede trainingsbijeenkomst werd last-minute geannuleerd vanwege de coronacrisis.

In juni heeft de centrale cliëntenraad in een bijeenkomst de draad weer opgepakt in het traject ‘(mede)zeggenschap 3.0. Gedurende juli en augustus 2020 is voorbereidend gewerkt aan de vervolgstappen en kwam ook de nieuwe WMCZ (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen) in beeld die per 1 juli 2020 in werking is gegaan.

In september 2020 is de centrale cliëntenraad intern aan de slag gegaan om de doorgroei in het kader van ‘Medezeggenschap 3.0’ vorm te gaan geven. De raad heeft hiervoor begeleiding gehad van een extern adviseur. Vanwege de samenhang tussen samenstelling en werkwijze worden in het voorjaar van 2021 zowel een structuurmodel voor de CCR als de ‘Medezeggenschapsregeling’ (in het kader van de nieuwe WMCZ) verwacht.

Samenstelling op 31 december 2020

Richard Schepman	Voorzitter CCR
Kees van der Meeren	Lid dagelijks bestuur, afgevaardigde CR Eemwijk/CR Zuiderschans
Antoon van Rosmalen	Lid dagelijks bestuur, afgevaardigde CR De Grevelingen
Henry Liebrechts	Penningmeester, afgevaardigde CR De Grevelingen
Gerard Willemsen	afgevaardigde CR De Taling
Henk van IJzendoorn	afgevaardigde CR De Taling
Ben van Herpen	afgevaardigde CR Antoniegaarde
Henk Nijland	afgevaardigde CR Antoniegaarde
Hans van den Eertwegh	afgevaardigde CR Boswijk

Vertrekkende leden in 2020

Jos van Limpt	afgevaardigde CR Boswijk
Henk Vissers	afgevaardigde CR Boswijk
Nadine Pelzer	afgevaardigde CR Boswijk
en	
Patricia de Moet	waarnemend ambtelijk secretaris

Secretariaat OR

Wendy Spijkers ambtelijk secretaris CCR

E ccr@vanneynsel.nl

M 06 – 82 54 8411

Postadres: Van Nynsel | Postbus 90112 | 5200 MA 's-Hertogenbosch

Bezoekadres: Van Nynsel Eemwijk | Eemweg 114 | 5215 HR 's-Hertogenbosch