

# Strategie 2021 - 2023

## Waar staan we voor?

### Missie

Wij hebben oog voor elkaar, gaan voor het welbevinden van onze bewoners en medewerkers. We zorgen voor verbinding op de locatie met de wijk. Regie op je eigen leven is ons uitgangspunt, waarbij we uitgaan van mogelijkheden.

### Welbevinden voor bewoners, cliënten en medewerkers

### Visie

Wij willen dat cliënten met hun netwerk zo lang mogelijk wonen en leven zoals zij dat het liefst willen, ook als de hulpvraag verandert. Wij zijn vindingrijk en altijd op zoek naar duurzame vormen van welbevinden.

## Wat zijn onze beloftes:

### Maatwerk

- + Zorgaanbod richt zich op: WLZ (PG, somatiek) thuiszorg en WMO.
- + GRZ- en ELV-afdelingen bij JBZ zijn belangrijke schakel in de regio.
- + Verkennen samenwerking voor cliënten met dubbeldiagnostiek PG/psychiatrie.
- + Vernieuwd zorg- en leefconcept staat model voor persoonsgerichte zorg.
- + Expertise delen buiten Van Neynsel.



### Wijkgericht

- + Aandacht voor de wijk: waar wij eigen locaties hebben.
- + Samenwerking met maatschappelijke organisaties in de buurt.
- + Sociale Benadering is basis voor handelen.

### Fitte organisatie

- + Financieel gezonde organisatie met borging van continuïteit.
- + Ondersteuning is proactieve business partner.
- + Processen zonder franje: minder administratie en betere samenwerking.
- + Continue verbeteren is standaard.
- + ICT en zorgtechnologie zijn up-to-date.
- + Reputatie als maatschappelijk verantwoorde onderneming.
- + Good governance in dialoog.

### Goede werkgever

- + Sterke werkgeversreputatie: daling van uitstroom en eenvoudige invulling van vacatures.
- + Lerende organisatie met academie als het expertisepunt.
- + Voelbare aandacht voor duurzame inzetbaarheid: daling van ziekteverzuim.
- + De stem van medewerkers telt: vroege aansluiting (beleids-)ontwikkeling.
- + Expeditie ontwikkelt door.

### Professionals

- + Medezeggenschap bewoners/ cliënten is vanzelfsprekend: vroege aansluiting bij beleidsontwikkeling ter ondersteuning van de eigen regie.
- + Integratie van Zorg en Gastvrijheid.
- + Investeren in zorgkwaliteit en verantwoord met het kwaliteitshart.
- + Heldere kaders en handelingsvrijheid voor leidinggevenden.
- + Merkbare stimulans voor leren en ontwikkelen.

## Welke kernwaarden horen hierbij?

- + **Professioneel:** Ik ben vakbekwaam, scherp en vanuit de kaders kom ik tot resultaat. Ik draag verantwoordelijkheid voor de ambities van de organisatie.
- + **Betrokken:** Ik doe mee en creëer welbevinden voor bewoners en medewerkers. Mijn belangstelling is gastvrij en warm. Ik inspireer, kom met initiatieven en ben constructief. Ik werk samen en ontwikkel mijzelf en anderen.
- + **Persoonlijk:** Ik heb oog en oor voor de behoeftes en verlangens van bewoners en collega's en maak het verschil.