



Publieksjaarverslag 2020



Van Neynsel is een ouderenzorgorganisatie die alle vormen van wonen, zorg, welzijn en activiteiten biedt, zowel voor bewoners als voor ouderen uit de wijk. Dat doen we vanuit vijf locaties in 's-Hertogenbosch en een locatie in Vught. Bij onze zorg zetten we steeds meer in op het welbevinden van bewoners, onder meer door efficiënt te werken, te innoveren en de samenwerking met andere (zorg) partijen aan te gaan. We hebben oog voor elkaar en zetten in op een goed leven voor ouderen én voor de eigen medewerkers en vrijwilligers. Welbevinden van de bewoner bereiken we immers alleen met tevreden en gelukkige mensen op de werkvloer.

Samen staan we sterk

In een tijd waarin de wereld stilstond, draaide het leven in de zorgsector juist harder dan ooit door. Midden in de brandhaard van de Nederlandse corona-uitbraak, hielden vele professionals het hoofd koel en kwamen ze in actie. Ze durfden de nek uit te steken, risico's te nemen, kansen aan te grijpen en grenzen te verleggen. Niemand had ervaring met een crisis zoals deze, niemand wist hoe het coronavirus zich zou ontwikkelen. Het leek soms op oorlogstijd, en niet voor niets werden zorgprofessionals bijgestaan door experts uit het leger. Er was geen tijd om lang na te denken, er moest gehandeld worden binnen een commandostructuur.

Zo begint **het boek 'Hier heersen rust en corona'**, dat wij in de zomer van 2020 in recordtempo uitgaven. Een relaas van de 2 coronazorgcentra die we samen met andere zorgprofessionals in het voorjaar van 2020 in no-time tot stand brachten. De coronazorgcentra waren één van de mijlpalen in het bizarre coronajaar.

Ondertussen ontwikkelden we ook een zorgconcept voor het nieuwe Zuiderschans, investeerden we in een nieuwe digitale scholingsomgeving voor de Van Neynsel Academie, en stapten we succesvol over naar het nieuwe administratie- en salarissysteem Afas.



Heftige periode

Hoewel de zomer van 2020 relatief rustig was, was er te weinig tijd om op adem te komen. De tweede golf kwam snel, het ziekteverzuim onder personeel steeg en ook de weerstand tegen de maatregelen groeide. Gelukkig niet onder onze medewerkers, maar wel onder diverse bewoners en hun familieleden. Een heftige periode volgde. Daarnaast kregen ook wij op enkele locaties te maken met heftige uitbraken van het coronavirus.

Jaar van uitersten

Ook voor mij als bestuurder was het een jaar als nooit tevoren. We manageden tijdens de hoogtijdagen van de crisis binnen een commandostructuur, en dat gaat tegen onze principes van samenwerking en verbinding in. Beslissingen werden razendsnel genomen en moesten direct worden uitgevoerd. En de actualiteit haalde ons regelmatig in. Het was schakelen, bijsturen, remmen, gas geven en richting kiezen. Ik schipperde zelf tussen de wereld van het werk en de wereld thuis, waarin echtgenote en kinderen thuis kwamen te zitten en hun levens zagen stilvallen. Wat een contrast met de bizarre weken en maanden die ik beleefde, samen met al mijn collega's.





Samen sterk

Toch slaagde onze organisatie erin deze tijd goed door te komen. Samen stonden en staan we ongelooflijk sterk, en dat vervult me tot op de dag van vandaag met trots. De coronacrisis heeft veel van ons afgenomen, maar ook veel gebracht.

Saamhorigheid, loyaliteit, nieuwe manieren van werken aan welbevinden. De goede lessons learned nemen we dan ook zeker mee. En ondertussen bekijken we dag voor dag, week voor week en maand voor maand of en hoe we kunnen versoepelen en wat er moet gebeuren om onze medewerkers én bewoners te helpen met verwerken, uitrusten en bijtanken. Want we zijn nog lang niet bekomen van het afgelopen jaar.

Het is de kunst om corona in onze levens en werkwijzen te verweven, en om de draad weer op te pakken. Ook daarin staan we sterk. Met collega's, bewoners, cliënten, vrijwilligers en met iedereen die ons een warm hart toedraagt.

Marcel van Woensel

Bestuurder Van Nijnsel



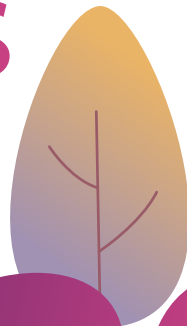


De Kruishoeve

Team van het CZC Vught

Facts & Figures

2020



€ 62.437.393

Totale opbrengsten

Zorgvraag cliënten



506

Aantal cliënten
met verblijfszorg
(per 31 december 2020)



18

Aantal cliënten
Dagbesteding /
begeleiding individueel



302

Aantal cliënten
Eerstelijns Verblijf



170

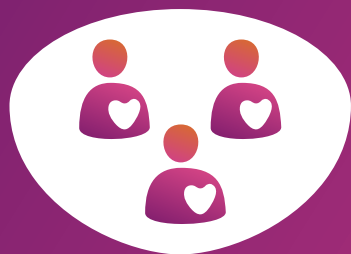
Aantal cliënten
Geriatrische
revalidatie



354

Aantal cliënten
thuiszorg

Aantrekkelijke werkgever



993

Totaal aantal
medewerkers
in loondienst
(per 31 december 2020)



138

Leerlingen
(Aantal unieke leerlingen)



660

Zorg



146

Gastvrijheid



113

Ondersteuning



Fitte organisatie



371

Aantal vrijwilligers
(per 31 december 2020)



49

Aantal vacatures
(per 31 december 2020)



7,83%

Verzuim
(gemiddelde in
het jaar 2020)

Waardering



8,0

Gemiddeld cijfer

Bron: Cliëntenraadpleging met de PREM wijkverpleging.



86%

Aanbevolen door

Bron: Cliëntenraadpleging met de PREM wijkverpleging.



30

Aantal klachten



Iedere dag een fijne dag
met een baan die bij je past

 www.werkenbijvanneynsel.nl