



Publieksjaarverslag 2019



Van Neynsel is een ouderenzorgorganisatie die alle vormen van wonen, zorg, welzijn en activiteiten biedt, zowel voor bewoners als voor ouderen uit de wijk. Dat doen we vanuit vijf locaties in 's-Hertogenbosch en een locatie in Vught. Bij onze zorg zetten we steeds meer in op het welbevinden van bewoners, onder meer door efficiënt te werken, te innoveren en de samenwerking met andere (zorg)partijen aan te gaan. We hebben oog voor elkaar en zetten in op een goed leven voor ouderen én voor de eigen medewerkers en vrijwilligers. Welbevinden van de bewoner bereiken we immers alleen met tevreden en gelukkige mensen op de werkvloer.



Rebels en innovatief

‘Onze zorg is klaar voor de toekomst.’ Met dat streven in ons achterhoofd maken we al onze toekomstplannen. Door rebels en innovatief te zijn, komt het zorglandschap in beweging. En dat is nodig, gezien de vergrijzing, de toenemende aantallen mensen met dementie en de tekorten aan zorgpersoneel.

We zetten in op nieuwe zorgconcepten, op andere samenwerkingen, en op een beleid waar naast de zorg ook het welbevinden centraal staat, en waarbij medewerkers niet verdwalen in onnodig papierwerk. Mede daarom hebben we zelf een **Ⓢ kwaliteitshart** opgesteld. Onze normen en waarden, aangevuld met die van de inspectie en het **Ⓢ kwaliteitskader voor de ouderenzorg**.

Naast die vernieuwingen borgen we onze bedrijfsvoering en werken we aan een leef- en werkklimaat waar iedereen zich goed bij voelt. Oog voor elkaar is niet voor niets onze slogan. Bewoners, cliënten en medewerkers behouden zoveel mogelijk zelf de regie en hebben mogelijkheden tot groei en ontwikkeling. Dát is Van Neynsel.





Sociale Benadering Dementie

In 2019 startten we de landelijke Social Trial, die uitgevoerd wordt in het kader van het programma Langer Thuis. In samenwerking met onder meer de gemeente 's-Hertogenbosch en Tao of Care is in de wijk 's-Hertogenbosch-Zuid een experiment gestart van ondersteuning bij mensen met beginnende dementie en hun mantelzorgers. Dit alles is bedoeld om mensen langer thuis te laten blijven en verhuizing naar een verpleeghuis te voorkomen of uit te stellen. De eerste resultaten zijn zeer positief.

Expeditie 'Zorg en welbevinden'

De expeditie 'Zorg en welbevinden' is een reis die we als medewerkers al ruim een jaar met elkaar maken. We scholen en begeleiden medewerkers, en geven hen alle ruimte voor eigen ontwikkeling. Daarnaast werken we aan teambuilding, individuele behoeften en een goede balans tussen werk en privé. Oog voor elkaar, daar is 'ie weer. De expeditie is in 2019 op al onze locaties uitgerold en blijft de komende jaren geïntegreerd worden in ieders werk. Dit komt ook ten goede aan onze bewoners. Gelukkige medewerkers bieden namelijk betere zorg en hebben meer oog voor elkaar en anderen.

Anders-geschoolden

We kijken ook niet meer alleen naar diploma's, maar steeds meer naar de mens zelf. We zijn aangehaakt bij een initiatief als **Ⓚ Lefgozers**, waar anders-geschoolden en zij-instromers een leertraject volgen tot verzorgende, mét baangarantie. Zo krijgen we een steeds diverser werknemersbestand met mensen die niet alleen hart voor de zorg hebben, maar ook andere kennis en ervaring meenemen.



Nieuwbouw Zuiderschans

Het nieuwe Zuiderschans komt steeds dichterbij. In dit innovatieve woon-/zorgconcept komen onze eerder benoemde beleidslijnen samen. Zo'n nieuw experiment is spannend. Onze verwachting is dat we er zowel aan de kwaliteits- als bedrijfsvoeringskant op vooruitgaan. Zuiderschans is een nieuwe manier van ouderenzorg. Wonen en zorg dichtbij, integratie binnen een wijk en veel doelgroepen die elkaar vinden binnen één gebouw. Met zorg op maat, uitgevoerd door professionele medewerkers die goed in hun vel zitten.

Achterliggende gedachte is ook het combineren van doelgroepen om zo een groot vangnet van cliënten en bewoners te krijgen. Als je de omgeving van een cliënt versterkt en beter rekening houdt met wat iemand wél kan, dan kan het aantal zorgmomenten namelijk omlaag. Zorgmedewerkers kunnen zich dan richten op zaken waar ze echt voor opgeleid zijn. Dat geeft meer werkplezier en zet iedereen – zowel cliënten als medewerkers – in hun kracht.

Zuiderschans wordt 1 gebouw met 2 woonsoorten en een ontmoetingsplein. Een plek waar de buurt samenkomt, waar mensen wonen, werken, verblijven en ontmoeten. Dit publieksjaarverslag gaat over 2019, maar is geschreven medio 2020. Corona houdt ons nog altijd in de greep en heeft ons veel geleerd. Bijvoorbeeld de wederzijdse afhankelijkheid, en het belang van je burens, je eigen leefomgeving. In Zuiderschans draait alles om de kracht van samen en de kracht van een goede buur. Hoe zinvol dat is, is door corona duidelijker dan ooit.

Marcel van Woensel

Bestuurder Van Neynsel

Eten en drinken doen we allemaal, elke dag. Omdat het moet, maar ook omdat we ervan genieten en omdat het gezellig is, bijvoorbeeld tijdens een feestje. Smaken en geuren kunnen herinneren aan vroeger en kunnen een gevoel van geluk geven. Lekker eten en drinken draagt dus bij aan het gevoel van welbevinden. Daarom hebben we bij Van Neysel de volgende film gemaakt:

 **BEKIJK HEM HIER**



Facts & Figures

2019



€ 58.339.172

Totale opbrengsten

Zorgvraag cliënten



498

Aantal cliënten
met verblijfszorg
(per 31 december 2019)



23

Aantal cliënten
Dagbesteding /
begeleiding individueel
(over het hele jaar 2019)



213

Aantal cliënten
Eerstelijns Verblijf
(over het hele jaar 2019)



153

Aantal cliënten
Geriatrische
revalidatie
(over het hele jaar 2019)



236

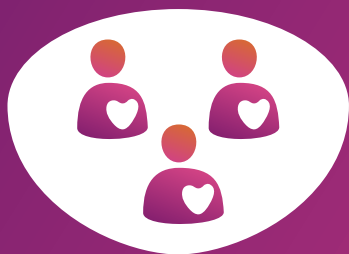
Aantal cliënten
thuiszorg
(per 31 december 2019)

Aantrekkelijke werkgever



82

Leerlingen
(per 31 december 2019)



996

Totaal aantal
medewerkers
in loondienst
(per 31 december 2019)



102

Ondersteuning



149

Facilitaire
dienstverlening



663

Zorg

Fitte organisatie



502

Aantal vrijwilligers
(per 31 december 2019)



59

Aantal vacatures
(per 31 december 2019)



7,01%

Verzuim
(gemiddelde in
het jaar 2019)

Waardering

(over het jaar 2019)



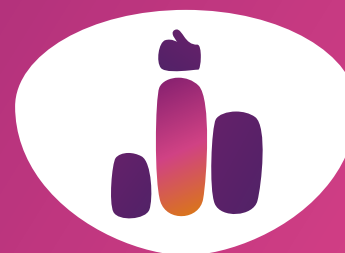
8,0

Gemiddeld cijfer



90%

Aanbevolen door



50

Aantal waarderingen



19

Aantal klachten



Iedere dag een fijne dag
met een baan die bij je past

 www.werkenbijvanneynsel.nl