

Bij Van Neynsel De Grevelingen is de expeditie 'Van Zorg naar Welbevinden' in volle gang. Bij deze nieuwe manier van werken verschuift de focus van regels en richtlijnen naar vertrouwen en meer ruimte voor menselijk contact. Progressional People en Tao of Care ondersteunen de expeditie met trainingen op het gebied van teamontwikkeling en sociale benadering. De deelnemers zijn enthousiast.

‘VAN ZORG NAAR WELBEVINDEN’

Expeditie ervaringen

**bij eerste locatie
Van Neynsel**

In fases gaan medewerkers van alle vijf de locaties van Van Neynsel in 's-Hertogenbosch en Vught op expeditie, te beginnen met locatie De Grevelingen. Zorgteams, medewerkers van de horeca, schoonmaak, ondersteunende diensten en vrijwilligers: iedereen doet mee. Het doel is tweeledig: meer focus op het welbevinden van de bewoners, maar ook op het creëren van een veilige sfeer in de teams. Het idee is namelijk: je kunt pas welbevinden bieden aan cliënten, als je het zelf ervaart.





ANGELIEN VAN DER HEIJDEN

Eigen inbreng

Verzorgen met een andere blik

‘Voor mij betekent de expeditie dat we meer oog voor elkaar hebben en dat we onze cliënten nog beter zien, horen en kennen’, vertelt wijkmanager Angelien van der Heijden - Bruijsters. ‘We zetten heus niet onze huidige werkwijze op zijn kop. We zetten voort wat we al doen en verzorgen met een andere blik: namelijk gericht op hoe de cliënt zich voelt, waar hij/zij behoefte aan heeft en wat je daar als verzorgende aan kunt bijdragen. Als dat betekent dat je ’s morgens langer met een bewoner bezig bent omdat hij na een zware nacht zijn hart wil luchten, dan is dat zo.’

Maatwerkprogramma

Elke maand volgen de teams een module van twee uur. Het hele traject duurt anderhalf jaar. Voor elk team is een maatwerkprogramma opgesteld. EVV’er Madlen Tissink-Becker is enthousiast: ‘Het leuke is de eigen inbreng: je kunt



INGRID WIJNANDS

als team aangeven waaraan je wilt werken. Zo wilden wij graag focussen op communicatie en het geven van feedback. Ook bij collega’s die nooit feedback geven merk je nu dat ze een poging doen. Mooi om te zien is dat.’

Scepsis

Zoals bij elke verandering waren er ook sceptische medewerkers. EVV’er Ingrid Wijnands werkt al lang bij Van Neynsel en doorliep diverse ontwikkeltrajecten. ‘Uiteindelijk bleef daar weinig van hangen. Maar nu ben ik om: ik heb echt wat aan de trainingen en merk een positieve ontwikkeling binnen het team. En omdat de hele locatie ermee bezig is, verbetert de sfeer overall. We werken beter samen en zijn opener en positiever naar elkaar.’

**Opener en
positiever
naar elkaar**

Uitstroom nihil



Ook Inge Messchaert, verzorgende A, had eerst haar twijfels. 'Maar de expeditie is echt interessant en je hebt er gewoon veel aan. Je start met je eigen ontwikkeling en wat jij wilt en ambieert. Daarna spreek je over bewoners en deel je ervaringen met je teamleden. Wil je een casus uit de praktijk bespreken? Dan kan dat ook. Als team denken we dieper na over onze werkwijze. Je verplaatst je meer in de cliënt. We proberen het ook onderdeel van ons werk te laten worden, zodat het niet wegebt wanneer de scholing eindigt.'

Boekt de expeditie al resultaat?

Angeliën: 'Het is subjectief meetbaar: je merkt het aan de sfeer in de teams en op de afdelingen, want de expeditie moet de medewerkers- en bewonerstevredenheid vergroten. De uitstroom is momenteel nihil, hopelijk heeft de expeditie daar ook iets mee te maken!'

De expeditie heeft Helmi van Tongerlo, verzorgende IG, in ieder geval aan het denken gezet. 'Je kunt zelf je grenzen aangeven. Op de werkvloer merk ik dat iedereen opener en eerlijker is naar elkaar. We richten ons nu nog op het eigen welbevinden, maar onbewust trek ik het ook al door naar de cliënt.'

progressionalpeople.nl/semco



HELMI VAN TONGERLO