



Foto: samenstelling van de raad per 2019. Annelies van Logten, rechtsonder in beeld treedt af per 12 april 2019

Jaarverslag centrale cliëntenraad 2018

Beste bewoners, familie en andere belangstellenden.

Van Neynsel staat voor een zo aangenaam mogelijk leven van de cliënten. Elke locatie heeft daarom een eigen cliëntenraad, die opkomt voor de belangen van cliënten en het – indien nodig – verbeteren van de kwaliteit van zorg. De centrale cliëntenraad bestaat uit twee leden van elke lokale cliëntenraad en een onafhankelijk voorzitter. De raad krijgt ondersteuning van een ambtelijk secretaris. Voor u ziet u het jaarverslag over 2018. Hierin hebben wij een korte opsomming gemaakt van wat de raad in 2018 zoal heeft behandeld.

Overleg en advies

De centrale cliëntenraad heeft zeven keer een overlegvergadering gehad met de raad van bestuur over locatie overstijgende beleidszaken en adviezen. In het najaar vond het jaarlijkse overleg met de raad van toezicht plaats.

Er wordt veel besproken en de cliëntenraad beoordeelt kritisch mee vanuit het perspectief van de client en diens naasten. Een kleine opsomming van de belangrijkste onderwerpen waarover, overigens allemaal positief, advies is uitgebracht.

- Kwaliteitsjaarverslag en kwaliteitsplan 2019
- Jaarplan en begroting
- Meting cliënttevredenheid
- Cashless betalen
- Samenwerking met Vivent in eerstelijns verblijf en geriatrisch revalidatie.
- Plan waardigheid en trots
- Protocol zorgweigering

En verder zijn besproken;

Het strategisch personeelsplan, de inzet van buitenlandse verpleegkundigen, herijking van het vrijwilligersbeleid, samenwerking met woningcorporatie Zayaz en Van Neynsel. Maar ook de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), het klachtenjaarsverslag en de toegang tot het cliëntportaal voor meerdere contactpersonen.

Themabijeenkomsten

Sommige onderwerpen vragen om meer informatie en verdieping. Zoals kwaliteit van zorg. In het voorjaar is daarom het kwaliteitsplan 2018 besproken. De resultaten kunnen onder anderen worden gevolgd in het kwaliteitsvenster wat Van Neynsel op de website presenteert.

Ook is gesproken over robotisering in de toekomst en de betekenis daarvan voor de ouderenzorg.

Andere onderwerpen;

Expeditie; daarmee bedoelt Van Neynsel het professionaliseringstraject in de omslag van *zorg naar zorg en welbevinden*. De centrale cliëntenraad volgt de ontwikkelingen van de organisatie en de manier waarop medewerkers geschoold worden om dit gedachtegoed in de praktijk nog meer vorm te geven. De raad bespreekt waar vanuit clientperspectief de accenten liggen.

Doorgroeien in medezeggenschap; in 2018 is ook hierin een start gemaakt met een professionaliseringstraject. Het uitgangspunt is medezeggenschap als gezamenlijke verantwoordelijkheid. Gericht op de belangen van bewoners, cliënten, medewerkers en organisatie met elkaar te verbinden en daarmee optimaal zorg te kunnen dragen voor het welbevinden van de cliënt.

Om in de toekomst het meer digitaal werken en vergaderen te ondersteunen is een training in de Van Neynsel netwerkomgeving gevolgd.

Communicatie is voor de centrale cliëntenraad regelmatig een belangrijk onderwerp van gesprek met de bestuurder. Het gaat dan onder andere om de manier waarop informatie naar bewoners gaat. Maar ook hoe binnen de organisatie en naar de raad over onderwerpen en ontwikkelingen wordt gecommuniceerd.

Commissies uit de Centrale cliëntenraad

In meerdere commissies verdeelt de raad de taken. Zo stelt de agendacommissie de agenda's op en bewaakt de lijn van overlegmomenten. Inhoudelijk komen punten aan de orde die vervolgens in de vergadering met de bestuurder worden geagendeerd.

De commissie gastvrijheid bespreekt zaken zoals de veranderingen in restaurantkeukens, volgt de wijze waarop de kwaliteit van de maaltijden wordt bewaakt, bespreekt de schoonmaak. Signalen vanuit de locaties worden hierin goed gevolgd vanuit de locatieraden.

Commissie vastgoed volgt en bespreekt de (strategische) vastgoedplannen vanuit het cliëntperspectief op toekomstbestendigheid, de te leveren voorzieningen en indeling van de algemene ruimten. Dit jaar is nieuwbouw Zuiderschans aan de orde gekomen.

De financiële commissie bespreekt de begroting en de jaarrekening maar bijvoorbeeld ook de inzet van gelden in het kader van Waardigheid en Trots.

Commissie kwaliteit en veiligheid bespreekt onder andere de manier waarop clientervaring wordt gemeten, de uitkomsten en verbeterplannen en heeft dit keer ook actief deelgenomen aan de gesprekken.

Ondersteuning

Gedurende het verslagjaar is afscheid genomen van ambtelijk secretaris Lucia van Iersel. Door haar vertrek was de cliëntenraad tijdelijk onthand. Dit is goed opgevangen doordat Van Neynsel voor



tijdelijke ondersteuning heeft gezorgd. Op de valreep van 2018 is een nieuwe ondersteuner aangesteld. Patricia de Moet is per 7 januari 2019 begonnen in haar functie.

Met deze personen gaan wij in 2019 weer met en voor u verder:

- Richard Schepman, onafhankelijk voorzitter
- Jos van Limpt, voorzitter cliëntenraad Boswijk
- Henk Vissers, secretaris cliëntenraad Boswijk
- Ben van Herpen, voorzitter cliëntenraad Antoniegaarde
- Henk Nijland, secretaris cliëntenraad Antoniegaarde
- Annelies van Logten, voorzitter cliëntenraad de Taling (Annelies stopt en per april 2019 wordt zij vervangen door Henk van IJzendoorn)
- Kees van der Meeren, voorzitter cliëntenraad Eemwijk en Zuiderschans
- Henry Liebrechts, voorzitter cliëntenraad de Grevelingen
- Antoon van Rosmalen, secretaris cliëntenraad de Grevelingen

Bereikbaarheid:

Via de website van Van Neynsel zijn contactgegevens van de centrale cliëntenraad voor iedereen te vinden onder de vindplaats 'medezeggenschap'.