

# Tevredenheidsonderzoek onder zorgthuis cliënten

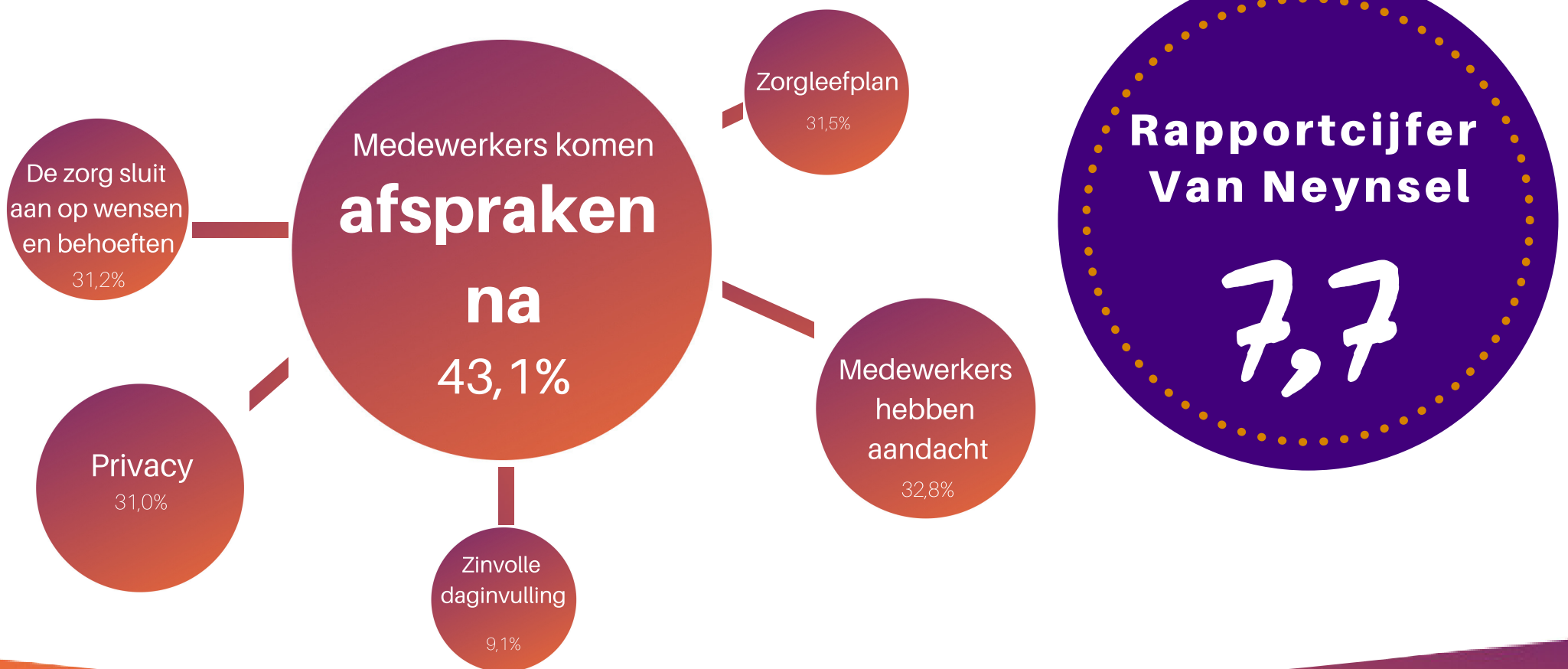
## bij Van Neynsel

Van Neynsel hecht veel belang aan goede zorg. Maar we vinden het zeker zo belangrijk dat onze bewoners en hun familie/mantelzorgers\* de ondersteuning krijgen die hen in staat stelt zoveel mogelijk zichzelf te zijn en zo prettig mogelijk te leven. Regelmatig meten wij de tevredenheid van onze bewoners over onze zorg- en dienstverlening. Onderstaand de resultaten van het onderzoek eind 2018 dat wij bij hen afnamen.

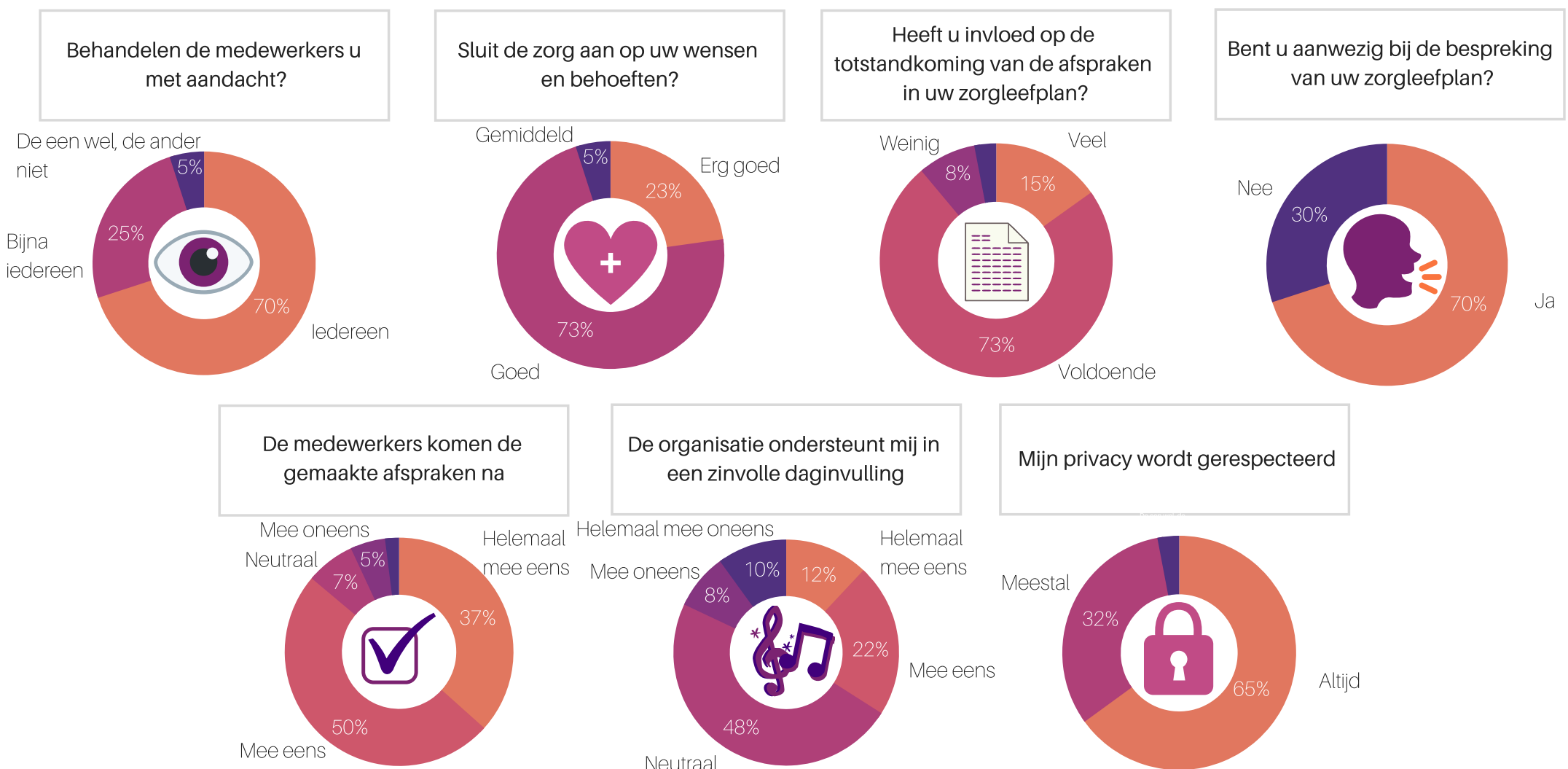
Van Neynsel

### Welke zaken zijn erg belangrijk voor onze zorgthuis cliënten

Uit het onderzoek is gebleken dat de zorgthuis cliënten het belangrijkste vinden dat medewerkers hun afspraken nakomen.



### Resultaten van het onderzoek



\* onder familie/mantelzorgers wordt verstaan de eerste contactpersoon van de bewoners met dementie.