

# Tevredenheidsonderzoek onder bewoners

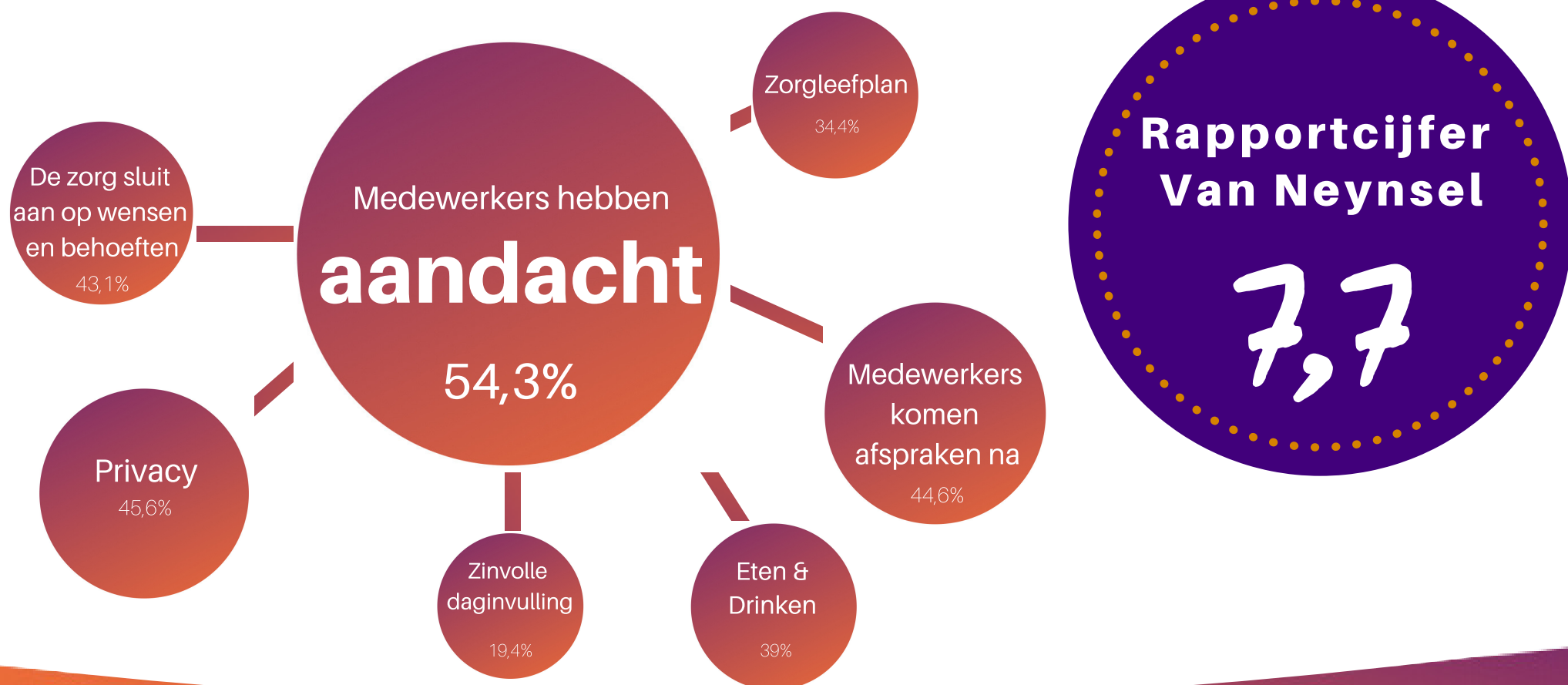
*bij Van Neynsel*

Van Neynsel hecht veel belang aan goede zorg. Maar we vinden het zeker zo belangrijk dat onze bewoners en hun familie/mantelzorgers\* de ondersteuning krijgen die hen in staat stelt zoveel mogelijk zichzelf te zijn en zo prettig mogelijk te leven. Regelmatig meten wij de tevredenheid van onze bewoners over onze zorg- en dienstverlening. Onderstaand de resultaten van het onderzoek eind 2018 dat wij bij hen afnamen.

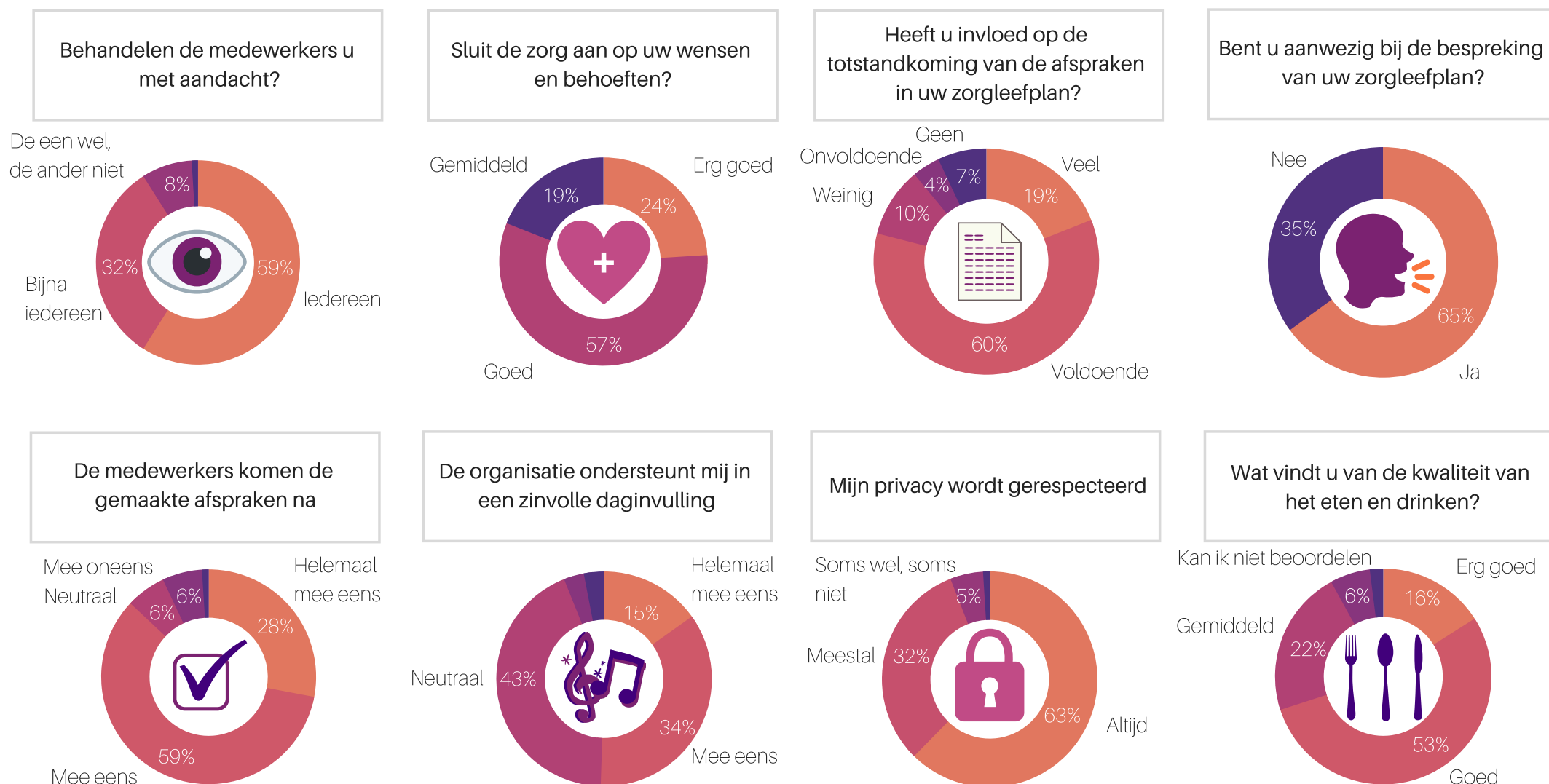
Van Neynsel

## Welke zaken zijn erg belangrijk voor onze bewoners

Uit het onderzoek is gebleken dat bewoners de aandacht van de medewerkers het belangrijkste vinden in de zorg.



## Resultaten van het onderzoek



\* onder familie/mantelzorgers wordt verstaan de eerste contactpersoon van de bewoners met dementie.