

Missie en visie Van Neynsel

Missie

Goed leven, daar staan we voor. We willen dat ouderen, ook wanneer het leven ingrijpend verandert, hun eigen leven kunnen leiden in een vertrouwde en veilige omgeving.

Visie

Ons uitgangspunt is behoud of verbetering van kwaliteit van leven. Wij bieden zorg en aandacht in de ruimste zin van het woord op het gebied van wonen, zorg en welzijn. Kwaliteit van leven wordt niet alleen bepaald door de mate van gezondheid. Het is niet de zorgbehoefte die centraal staat, maar de mogelijkheden van de cliënt. De cliënt heeft de regie. Dit is voor ons een voorwaarde voor een respectvolle benadering. Ook wanneer de cliënt het vermogen tot eigen regie kwijtraakt, is het onze intentie zo dicht mogelijk bij zijn eigen leven te blijven.

Wij doen dit op basis van drie waarden: **persoonlijk, professioneel en betrokken.**

Hoogstpersoonlijk

Goede zorg is persoonlijke zorg. Om te weten wat de cliënt belangrijk vindt, moeten we goed luisteren en kijken. Hoe kan de cliënt de dingen blijven doen die hij zelf belangrijk vindt? Onze medewerkers zijn van nature gericht op zorgen. Vanuit die houding ontwikkelt de medewerker zich naar de rol van 'coach' van de cliënt. De medewerker begeleidt het proces naar een betekenisvol bestaan. De cliënt blijft gedurende dit gehele proces de regisseur.

Om de cliënt een menswaardig en betekenisvol bestaan te bieden, moeten we ervoor zorgen dat de cliënt thuis is en zich thuisvoelt. De houding van de medewerker is dienstbaar richting de cliënt. Hij vraagt zich af of zijn handelingen passen binnen de belevingswereld en de behoeften van de cliënt.

De omgeving bestaat ook uit vrijwilligers, familie en vrienden, oftewel het netwerk van de cliënt. Dit netwerk kent de cliënt en is voor hem van grote waarde. Het krijgt de ruimte om hun gebruikelijke rol voor de cliënt te vervullen. Het moet niet een plaats krijgen bij van Neynsel, maar Van Neynsel moet een plaats krijgen in het netwerk.

Samen professioneel

Ons streven is vraag en aanbod binnen teams zo optimaal mogelijk af te stemmen. We laten ons leiden door de vraag. Ook zijn we duidelijk over onze mogelijkheden en verwachtingen. Wij maken heldere afspraken, zowel met de cliënt als met zijn netwerk.

De cliënt mag rekenen op professionele zorg. Deze is veilig en wordt geboden op basis van landelijke richtlijnen en zorgstandaarden en passend binnen onze visie. Ons streven is zo veel mogelijk een regelarmbeleid te voeren. Regels kunnen immers een negatieve invloed hebben op de autonomie van zowel cliënten als medewerkers. Wij kijken daarom kritisch naar het doel van regels. Wantrouwen mag geen basis zijn voor registratie en verantwoordelijkheden moeten zo veel mogelijk worden neergelegd waar ze thuishoren.

Verrassend betrokken

Medewerkers voelen zich betrokken bij hun werk en de organisatie is betrokken bij het werk van de medewerkers. Dit betekent dat medewerkers worden gestimuleerd het beste uit zichzelf naar boven te halen. Ze zien het gezamenlijk belang en maken gebruik van elkaars expertise.

Van Neynsel speelt een belangrijke rol bij de ontwikkeling van zorgstaat naar participatiemaatschappij. Als organisatie zijn we ingebed in de omgeving; laagdrempelig voor de ouderen in ons werkgebied en betrokken bij de wijk waarin we werkzaam zijn.

