



Op 11 oktober jl. hebben de bestuurder, Jack Jansen, en de voorzitter van de Centrale Cliëntenraad, Richard Schepman, de goede samenwerking tussen Van Neynsel en de CCR opnieuw bekrachtigd door het ondertekenen van een nieuwe samenwerkingsovereenkomst. Aanleiding voor het opstellen van een nieuwe overeenkomst is de veranderde wet- en regelgeving.

## **Van Neynsel Centrale Cliëntenraad**

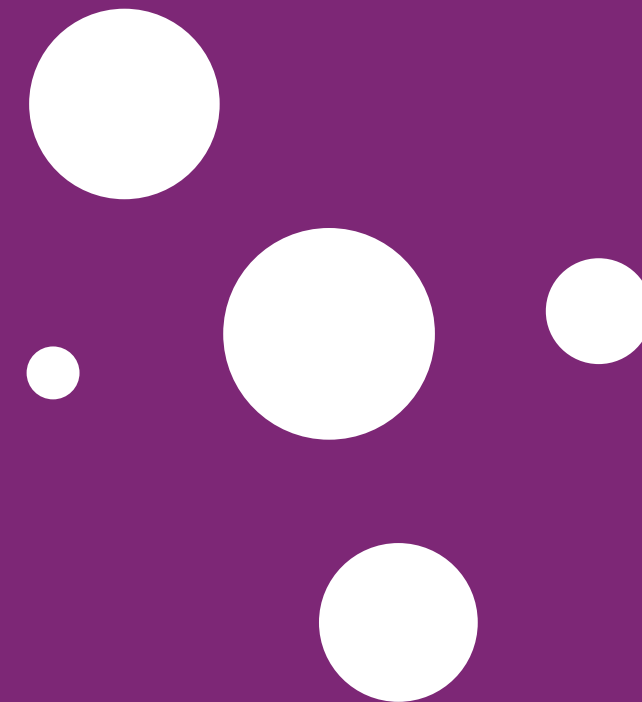
Eemweg 114

5200 MA 's Hertogenbosch

Ambtelijk secretariaat

L.van.lersel@vanneynsel.nl

## **Jaaroverzicht 2016**



## **CENTRALE CLIËNTENRAAD**



**Park Antoniegaarde**  
Voorzitter J. Lensen  
Secretaris B. van Herpen



**Park Eemwijk**  
Voorzitter M. de Vaan  
Secretaris J. van der Hoek



**Park Boswijk**  
Voorzitter J. van Limpt  
Secretaris T. Plompen

### Overleg en advies

De Centrale Cliëntenraad heeft acht keer een overlegvergadering gehad met de Raad van Bestuur over locatieoverstijgende beleidszaken en adviezen.

De Centrale Cliëntenraad heeft advies uitgebracht over:

- Klachtenregeling, positief advies over de herziene klachtenregeling op basis van de Wet Kwaliteit, klachten en geschillen zorg.
- Elektronisch cliëntendossier, ongeraagd advies over papieren uitdraaien op de woning van de cliënt. Het advies is niet overgenomen, er kleeft teveel risico aan het gebruik van gepriete, mogelijk niet actuele onderdelen uit het ECD.
- Begroting 2016, positief advies
- Jaarrekening 2015, positief advies

Met de Raad van bestuur en het Zorgkantoor is het gesproken over de zorginkoop. Wij bewaken in het gesprek het perspectief van de bewoners.

Met medewerkers uit de organisatie hebben we gesproken over het meerjarenbeleid en onze ideeën ingebracht over de toekomst van de organisatie.

## De Centrale Clientenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten van de locaties Van Neynsel.

### Commissies uit de Centrale cliëntenraad

- Agendacommissie stelt de agenda op, ter voorbereiding van de overlegvergadering is de agendacommissie acht keer bijeen geweest.
- Commissie eten en drinken volgt de wijze waarop de kwaliteit van de maaltijden wordt geborgd. De commissie heeft maandelijks overleg met de divisiemanager gastvrijheid. Zij bespreken signalen vanuit de locaties in de commissie. Zij hebben een presentatie bijgewoond over dienstkleding voor horecamedewerkers. Er is een werkbezoek afgelegd aan een leverancier voor koffieautomaten.
- Commissie vastgoed, beoordeeld de vastgoedplannen vanuit het cliëntperspectief, op toekomstbestendigheid, de te leveren voorzieningen en indeling van de algemene ruimte.
- Financiële commissie, heeft positief advies verstrekt over de begroting 2017 en de jaarrekening 2015.

### Themabijeenkomsten

Sommige onderwerpen vragen om meer informatie en verdieping. Zoals Kwaliteit van zorg, Waardigheid en trots en het Elektronisch cliëntendossier.

### Overige onderwerpen:

De Centrale Cliëntenraad is betrokken bij de ontwikkeling van een instrument om te kunnen vergelijken tussen verzekeraars en verzekerden op basis daarvan een keuze kunnen maken voor een polis met een zorgverzekeraar.



**Park De Taling**  
Voorzitter G. Broeklander  
Secretaris A. van Logten



**Park De Grevelingen**  
Voorzitter H. Baarens (tot 1 september) /  
A. van Rosmalen (vanaf 1 september)  
Secretaris Liebrechts



**Park Zuiderschans**  
Voorzitter K. van der Meeren