

# De mening van vertegenwoordigers van onze bewoners

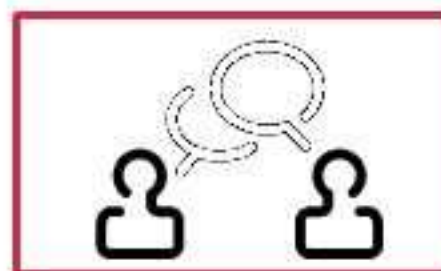
Rapportcijfer zorginstelling

8,9

Ervaren  
bejegening



Ervaren  
inspraak



Rapportcijfer medewerkers

8,5

Ervaren  
beschikbaarheid  
personeel



Iedere twee jaar laten we een cliëntenraadpleging houden door een onafhankelijk onderzoeksbureau. Deze cliëntenraadpleging vindt plaats met de CQI, de Consumer Quality Index, en is voor het laatst gehouden door Facit, in oktober 2014. Bovenstaand de rapportcijfers voor onze organisatie en onze medewerkers en de waardering van vertegenwoordigers van onze cliënten voor bejegening, inspraak en beschikbaarheid personeel. Hoe meer de vinkjes ingekleurd zijn, hoe hoger de score.