

Manifest Zorgzaam 's-Hertogenbosch



Onze samenwerking

Vijftien organisaties doen de gemeente 's-Hertogenbosch op 28 juni 2013 tijdens de jaarlijkse Godshuizenlezing een aanbieding in het kader van de transitie van de AWBZ naar de WMO.

De woningcorporaties Zayaz, Kleine Meierij en BrabantWonen, welzijnsorganisaties Divers en Juvans en zorgorganisaties Vivent, Van Neynsel, Cello, BrabantZorg, Reinier van Arkel groep, Oosterpoort, Stichting SWZ, Novadic-Kentron, MEE en SMO hebben de handen ineengeslagen. Wij doen hierbij richting gemeente 's-Hertogenbosch een gezamenlijk aanbod om de WMO taken in het kader van de transitie AWBZ in de diverse wijken van de stad gezamenlijk uit te voeren. Andere partijen zijn van harte uitgenodigd zich bij de coalitie aan te sluiten.

Wij werken samen met vertegenwoordigers van ouderenbonden Kringbesturen, KBO, Seniorenraad, Platform gehandicapten, Stichting Door en Voor, Zelfhulpgroep 's-Hertogenbosch.

Dit aanbod doen wij gezien de forse transitie opgave waar wij voor staan en in de overtuiging dat wij alleen door samen te werken een passend aanbod aan de Bossche bevolking kunnen doen. Er is sprake van een forse krimp in de professionele zorg en alleen door een brede coalitie kunnen wij de bewoners kwaliteit op de terreinen van wonen, zorg en welzijn bieden. Onze coalitie is al werkendeweg tot stand gekomen en tijdens de vorming zijn nog nieuwe organisaties aangehaakt. Wij sluiten niet uit dat er nog andere partijen zijn die willen aanhaken. Wij nodigen hen uit zich aan te sluiten.

Wij onderkennen een grote tijdsdruk bij de invoering in 2015 en zeggen de gemeente en zorgverzekeraar toe dat wij voortvarend aan de slag zullen gaan.



Aanleiding

Het koersdocument van de gemeente 's-Hertogenbosch "De sociale kracht van de stad" is voor ons richting gevend en door middel van deze samenwerking willen wij de krachten van de bewoners en maatschappelijke organisaties bundelen en zo de kracht van onze stad daadwerkelijk vorm geven. Dit manifest sluit naadloos aan op de intenties van de gemeentelijke koers.

De transitie van rijk naar gemeenten gaan uit van een paradigmaverschuiving in denken over wonen, zorg en welzijn en zullen gepaard gaan met een forse financiële krimp in de budgetten die gemeenten hiervoor beschikbaar krijgen. Langer thuis wonen, geen vanzelfsprekend recht op ondersteuning, beperktere voorzieningen brengen in de toekomst grote veranderingen voor iedereen. Er zal een verschuiving gaan plaatsvinden van formele zorg naar informele ondersteuning. Een toenemende rol is weggelegd voor vrijwilligers en mantelzorgers. Wij staan voor de grote uitdaging deze transitie vorm te geven.

In dit aanbod concentreren wij ons in eerste instantie op de decentralisatie van AWBZ naar WMO.

Wij beseffen dat er een meerwaarde is om samen te werken en een noodzaak om te ontkokeren en te verbinden. Wij zijn daarbij van elkaar afhankelijk. Door samenwerking kunnen wij een verschuiving van aanbod van de tweede naar de eerste en naar de nulde lijn bewerkstelligen, waarbij de vraag van bewoners het vertrekpunt vormt. Door ontschotting kunnen wij de gewenste producten en diensten effectiever en efficiënter organiseren.

Door deze samenwerking en het gezamenlijk aanbod voor en met de bewoners van de stad willen wij adequate producten en diensten voor minder geld leveren. In plaats van dubbelingen en versnippering streven wij naar samenhang en overzichtelijkheid.



Voor de formulering van ons aanbod en de tot stand koming van dit manifest hebben wij diverse workshops gehouden.¹

Doel Zorgzaam 's-Hertogenbosch

Met Zorgzaam 's-Hertogenbosch ontwikkelen wij samen met vertegenwoordigers van bewoners een gebiedsgericht aanbod op gebied van wonen, welzijn en zorg. Dit aanbod zal maatwerk per gebied zijn.

Wij richten ons op kwetsbare burgers met een beperking, een chronisch/psychisch probleem of een psychosociaal probleem, en die daardoor moeilijkheden bij zelfredzaamheid of maatschappelijke participatie ondervinden (dit kunnen ouderen, jongeren en volwassenen zijn).

Met deze mensen willen wij zorgzame wijken in een zorgzame stad maken.

¹ 1) workshop met vertegenwoordigers van Kringbestuur Noord Maaspoort, KBO, seniorenraad, platform gehandicapten, Stichting Door en Voor, Zelfhulpgroep 's-Hertogenbosch en maatschappelijke organisaties.

2) workshop met diverse vertegenwoordigers van de gemeente

3) expertmeeting met diverse kennisinstellingen (Universiteit Maastricht, TNO, Vilans).

Onze kernwaarden, die wij delen met de gemeente

eigen regie en burgerkracht: zo veel als mogelijk, bepalen bewoners zelf op welke wijze al of niet hulp of ondersteuning noodzakelijk/wenselijk is. Daar waar mensen niet (of gedeeltelijk) in staat zijn zelf de regie te voeren over hun leven, dient de eigen verantwoordelijkheid plaats te maken voor gemeenschappelijke verantwoordelijkheid.

samen-redzaamheid: ons vertrekpunt is dat mensen niet alleen een verantwoordelijkheid hebben voor zichzelf, maar ook voor elkaar (solidariteit).

ontschotting: in samenhang en over de grenzen van onze organisaties formuleren wij een aanbod aan bewoners, ons organisatiebelang is daaraan ondergeschikt.

inclusief denken: iedereen moet kunnen participeren in de samenleving.

op wijk- en buurtniveau zaken organiseren: in de uitvoering willen wij zo dicht mogelijk bij de leefomgeving van bewoners aansluiten en dit betekent dat de sociale samenhang in wijken en buurten versterkt moet worden. Wijkcentra, maar ook BBS-en zullen hier een rol in kunnen nemen.

cliëntparticipatie: wij hechten grote waarde aan en gaan actief op zoek naar ervaringsdeskundigheid.

Drie Pijlers

Ons aanbod stoelt op drie pijlers:

1. De eigen kracht van de bewoners van de stad zelf en hun sociale netwerk;
2. De samenwerking tussen maatschappelijke organisaties, waardoor wij een sluitend pakket aan diensten aanbieden in elke buurt, wijk en op stedelijk niveau;
3. De ontwikkeling van een vitale leefomgeving met verschillende vormen van wonen, gericht op zo lang mogelijk thuis blijven wonen in een woonomgeving en voorzieningenstructuur die kwetsbare personen nodig hebben.

De hoofdlijnen van onze voorstellen

Bewoners voorop

De vraag van bewoners vormt het vertrekpunt en dat zal van alle organisaties een meer luisterend oor en een dienstbare opstelling vragen.

Alleen als we aansluiten bij de feitelijke behoeften van bewoners, zullen we ook de kracht en betrokkenheid omhoog halen die essentieel is voor de kanteling van verzorgingsstaat naar participatiemaatschappij. Deze kanteling zal ook veel vragen van ons eigen handelen. We zullen veel meer dan nu het geval is moeten loslaten; ons nadrukkelijk afvragen waar onze inzet gewenst/noodzakelijk is en waar we het beter kunnen overlaten aan de bewoners of andere organisaties.



Wij zullen bewonersinitiatieven stimuleren. Dicht bij de bewoners streven wij naar de vorming van hechte gemeenschappen met gezamenlijkheid. Wij zullen hier per wijk/buurt gerichte actie op zetten. De welzijnsorganisaties gaan hierin voorop en de zorgorganisaties en corporaties zullen hierin ondersteunend en faciliterend zijn.

Wij streven naar balans en wederkerigheid. Zorgzaamheid voor elkaar geldt immers zowel voor krachtige als voor kwetsbare bewoners.

Platform WMO-coalitie stedelijk niveau

De vijftien organisaties vormen een WMO-coalitie 's-Hertogenbosch voor integrale afstemming op stedelijk niveau. Hier maken we op stedelijk niveau afspraken die we vervolgens gebiedsgericht gaan invullen. Dit platform vormt een aanspreekpunt voor de gemeente, de maatschappelijke organisaties zijn allen aandeelhouder.

Gebiedsgerichte aanpak

Per gebied vormen wij uit onze organisaties een op maat gesneden WMO coalitie. Hier kunnen andere partijen die werkzaam zijn in het desbetreffende gebied desgewenst bij aansluiten.

Voor de indeling in de gebieden willen wij aansluiten bij bestaande indelingen, die herkenbaar zijn voor bewoners. Een gebied bestaat uit meerdere wijken. Wij denken aan gebieden van 20.000 - 25.000 bewoners als basis voor het maken van strategische afspraken. Deze omvang is groot genoeg om alle WMO taken uit te kunnen voeren. Voor hoog-specialistisch niveau sluiten we aan bij expertise op stedelijk/regionaal niveau.

Ten aanzien van de vorming van de fijnmazigere frontlijn sluiten wij aan bij de visie die de gemeente heeft op de vorming van -generalistische- sociale wijkteams, waar nodig. Daarbij zullen we verbinding leggen met de meer specialistische inzet van onze professionals. Hiervoor zullen wij voorstellen doen.



Nieuwe producten en nieuwe financieringswijze

Wij willen ons inspannen voor het vinden van nieuwe oplossingen en aansluiten bij de kracht en de kansen die er zijn om op een innovatieve wijze ons te verbinden aan de veranderopdracht die er voor ons allen ligt.

Wij zullen andersoortige producten en diensten gaan ontwikkelen die antwoord geven op nieuwe vragen van bewoners en financiers: gemeente en zorgverzekeraars. Wij willen meer inzet van moderne media: inzet sociale media, wijkwebsite, domotica, virtueel verzorgingshuis. Uitgangspunt is bewezen techniek.

Over de wijze van innovatieve en gebundelde, ontschotter inzet van ons aanbod en daarbij behorende financiële middelen willen wij graag afspraken maken met de gemeente en zorgverzekeraar.

Samenwerken met kennisinstellingen

Wij onderzoeken de mogelijkheden om samen te werken met kennisinstellingen voor begeleiding en onderzoek. Wij realiseren ons dat we onvoldoende inzicht hebben in de maatschappelijke effecten van deze transitie en willen graag samen met de gemeente nieuwe kennis en ervaring opdoen. Wij denken bijvoorbeeld aan de wijze van beoordeling van de outcome en de kwaliteitscontrol van ons werk. Samen moeten wij streven naar transparantie op resultaat en kwaliteit. Wij willen graag met de gemeente de wijze van monitoring van de resultaten en effecten ontwikkelen.

Afspraken met gemeente en zorgverzekeraar

Wij staan voor een langjarige samenwerking en willen ons hieraan richting gemeente en zorgverzekeraar verbinden. Wij vragen het college van B&W van 's-Hertogenbosch ons aanbod te accepteren en ons de ruimte te geven om met gerichte voorstellen te komen. Wij willen ons aanbod graag toelichten en nadere afspraken maken over de uitvoering van dit manifest.

De vijftien maatschappelijke organisaties.

Foto's met dank aan:

*Zayaz (Marc Bolsius en Sandra Peerenboom) - Cello - BrabantWonen -
Van Neynsel (Bart van Hattem) - Kleine Meierij*

