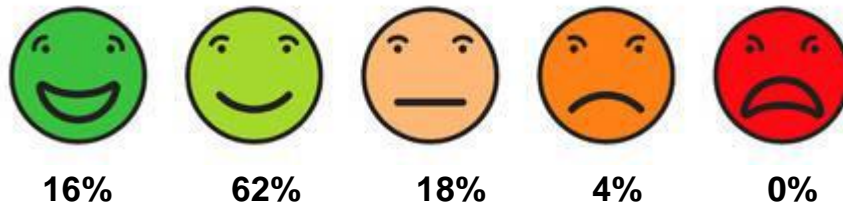


Klantgerichtheid Van Neynsel Zorg Thuis

Van Neynsel hecht veel belang aan goede zorg. Voor mensen die graag zo lang mogelijk thuis willen blijven wonen, bieden we een combinatie van zorg, individuele begeleiding en ondersteuning. Regelmatig meten wij de tevredenheid van onze cliënten over deze zorg- en dienstverlening. Onderstaand de resultaten van de meting eind 2017 onder cliënten van ZorgThuis.

Wat is uw algemene oordeel over Van Neynsel Zorg Thuis?



Top-3 beste ervaringen

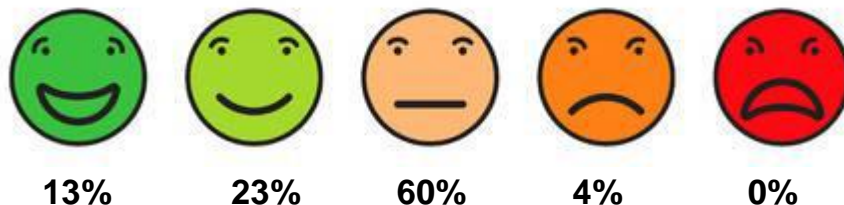
1. Beleefd personeel
2. Respectvol personeel
3. Omgang met persoonlijke gewoonten/leefstijl

“Ik ben een zeer tevreden mens. Ze zijn heel lief en behulpzaam”

Top-3 mindere ervaringen

1. Een deskundige uitstraling van het personeel
2. Nooit te druk zijn om op vragen te reageren
3. De gelegenheid hebben om met personeel te praten als er iets dwars zit

Welke indruk heeft u van de kwaliteit van de zorg en dienstverlening?



Verbeterpunten

Met de uitkomsten van dit klanttevredenheidsonderzoek gaan we onze zorg- en dienstverlening nog verder verbeteren.