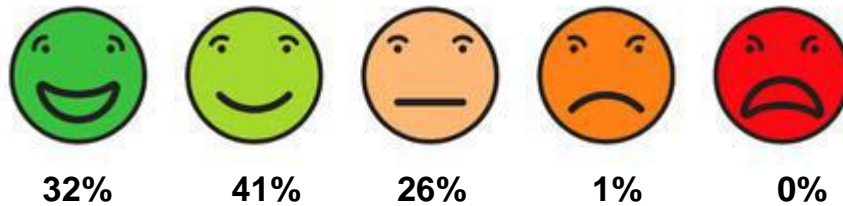


Klantgerichtheid Van Neynsel

Van Neynsel hecht veel belang aan goede zorg. Maar we vinden het zeker zo belangrijk dat onze bewoners de ondersteuning krijgen die hen in staat stelt zoveel mogelijk zichzelf te zijn en zo prettig mogelijk te leven. Regelmatig meten wij de tevredenheid van onze bewoners en hun familie over onze zorg- en dienstverlening. Onderstaand de resultaten van de meting eind 2017 onder eerste contactpersonen / familieleden.

Wat is uw algemene oordeel over Van Neynsel?



Top-3 beste ervaringen

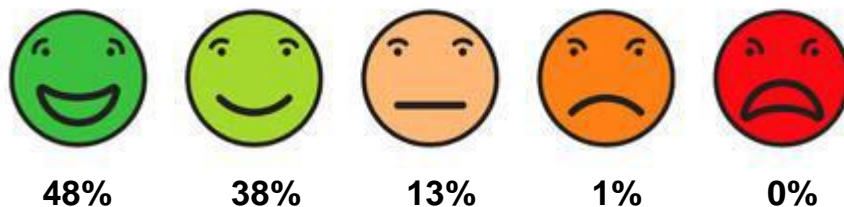
1. respectvol personeel
2. beleefd personeel
3. betrokken worden in besluiten die over mij gaan

“Personeel is zeer betrokken”

Top-3 mindere ervaringen

1. Informatie over dagprogramma
2. Onmiddelijk reageren op de bel
3. Nooit te druk zijn om op vragen te reageren

Welke indruk heeft u van de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening?



Verbeterpunten

Met de uitkomsten van dit klanttevredenheidsonderzoek gaan we onze zorg- en dienstverlening nog verder verbeteren.