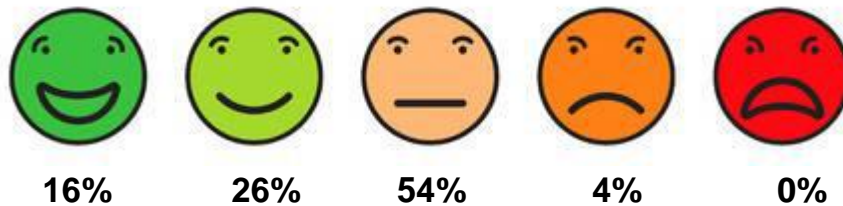


## Klantgerichtheid Van Neynsel

Van Neynsel hecht veel belang aan goede zorg. Maar we vinden het zeker zo belangrijk dat onze bewoners de ondersteuning krijgen die hen in staat stelt zoveel mogelijk zichzelf te zijn en zo prettig mogelijk te leven. Regelmatig meten wij de tevredenheid van onze bewoners en hun familie over onze zorg- en dienstverlening. Onderstaand de resultaten van de meting eind 2017 onder bewoners

### Wat is uw algemene oordeel over Van Neynsel?



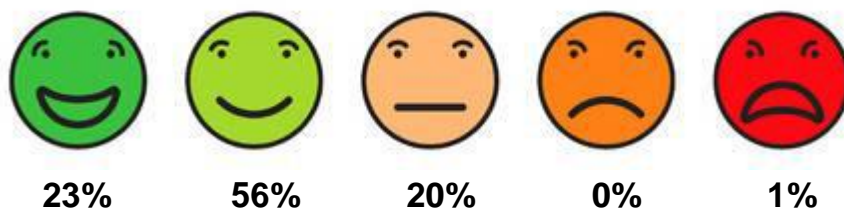
### Top-3 beste ervaringen

1. Beleefd personeel.
2. Respectvol personeel.
3. Personeel dat er netjes uitziet.

### Top-3 mindere ervaringen

1. Informatie over dagprogramma.
2. Deskundige uitstraling personeel.
3. Als het personeel zegt dat ze binnen een bepaalde tijd komen, dat ze dat dan ook doen.

### Welke indruk heeft u van de kwaliteit van de zorg en dienstverlening?



## Verbeterpunten

Met de uitkomsten van dit klanttevredenheidsonderzoek gaan we onze zorg- en dienstverlening nog verder verbeteren.