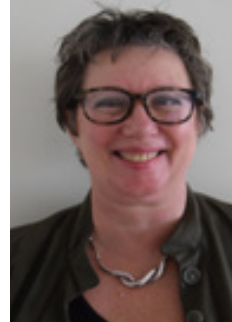


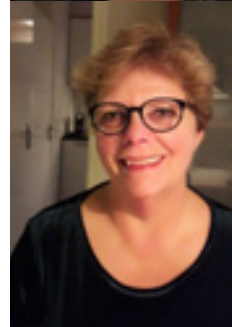
Van Neynsel Antoniegarde
Secretaris B.van Herpen
vanaf 1 december voorzitter

Voorzitter J.Lensen tot
1 december



Van Neynsel Eemwijk
Voorzitter M.de Vaan

Secretaris J.van der Hoek tot
1 oktober



Van Neynsel De Taling
Secretaris A.van Logten, vanaf
15 februari voorzitter

Voorzitter G.Broeklander tot
15 februari



Van Neynsel De Grevelingen
Voorzitter H.Liebregts



Van Neynsel Zuiderschans
Voorzitter Clientenraad K. van
der Meeren. Zuiderschans
is gesloten, er komt
vervangende nieuwbouw.



Van Neynsel Antoniegarde
Secretaris H. Nijland vanaf 1
december



Van Neynsel Boswijk
Voorzitter J.van Limpt

Secretaris T. Plompen



Van Neynsel De Taling
Secretaris C. Yaqo, vanaf
15 februari



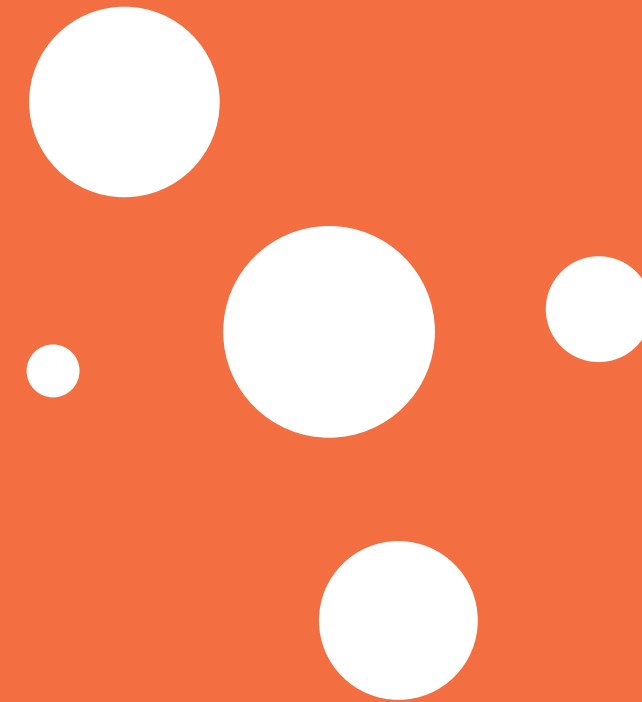
Van Neynsel De Grevelingen
Secretaris A.van Rosmalen

Van Neynsel
Centrale Cliëntenraad
Voorzitter Richard Schepman
Ambtelijk secretaris Lucia van
Iersel

Van Neynsel Centrale Cliëntenraad

Eemweg 114
5200 MA 's Hertogenbosch
Ambtelijk secretariaat
L.van.iersel@vanneynsel.nl

Jaaroverzicht 2017



CENTRALE CLIËNTENRAAD

De Agendacommissie stelt de agenda op van de overlegvergadering.

9

keer is de Agenda-commissie bij elkaar geweest.

8

Overlegvergaderingen met de Raad van Bestuur over beleid en adviezen

Commissie financiën

De commissie heeft geadviseerd over de begroting 2018 en de jaarrekening 2017.

4

keer kwam de commissie bij elkaar.

1

keer heeft de commissie vergaderd.

Commissie Vastgoed

Zuiderschans: er is gesproken over de bouwplannen voor Zuiderschans.

Overleg en advies

We denken kritisch mee over plannen vanuit het perspectief van de cliënt en diens naasten. De Centrale cliëntenraad heeft positief advies uitgebracht over:

- Geriatrische revalidatie in het Jeroen Bosch ziekenhuis: verhoging van de kwaliteit van de behandeling.
- Begroting 2017 en 2018
- Jaarrekening 2016
- Ontwikkelplan servicepunten: van receptie naar servicepunt
- Meerjarenbeleidsplan 2017-2020
- Benoeming wijkmanagers voor de locaties
- Benoeming directeur zorg

Overige onderwerpen

- Met de klachtenfunctionarissen is het jaarverslag klachten 2016 besproken.
- Waardigheid en trots, wensen en activiteiten op het gebied van welzijn worden in overleg met bewoners en familie besproken. De uitvoering van de plannen wordt in alle overlegvergaderingen besproken.
- De Leveringsvoorwaarden, voorwaarden tussen cliënt en zorgaanbieder, zijn landelijk aangepast.
- De algemene huisregels voor cliënten zijn besproken en aangepast.
- Met collega cliëntenraden en organisaties is een instrument wijkverpleging ontwikkeld dat helpt om een keuze te maken voor een passende zorgverzekering
- Brandbrief: Organisaties en gezamenlijke cliëntenraden uit de regio hebben een brandbrief gestuurd aan zorgverzekeraars over de minimale inkoop wijkverpleging waardoor mensen niet of niet toereikend geholpen worden. Een tweede brandbrief betrof arbeidsproblematiek in de wijkverpleging en de belemmeringen van de zorgverzekeraars bij het oplossen van deze problemen.

Radicale vernieuwing verpleeghuiszorg

Van regels naar relatie: de werkgroep kijkt naar de noodzaak van regels en afspraken vanuit het perspectief van de cliënt. De werkgroep leden hebben twee maal een landelijk congres radicale vernieuwing bijgewoond.

13

Bijeenkomsten

Commissie gastvrijheid

Lekker eten, vriendelijke bediening, de verbouwing van de restaurantkeukens van Antoniegaarde, de Grevelingen en de Taling: allemaal zaken waarmee de Commissie Gastvrijheid zich bezighoudt.

Ook is er in de commissie gesproken over het nieuwe maaltijdconcept en over schoonmaak: eten tussen 12 uur en 7 uur, wanneer de bewoner wil met keuze uit verschillende gerechten en: kunnen de bewoners zelf keuzes maken in wat ze willen laten schoonmaken, en wat zijn de kosten van extra schoonmaakklussen?

10

keer is de Commissie Gastvrijheid bij elkaar geweest.