

Van Neynsel

Goed leven

De cliëntenraad

Goed leven. Wat betekent dat voor u? En voor uw buurman of -vrouw? U heeft persoonlijke wensen, maar sommige zaken zijn voor u beiden van belang. De cliëntenraad behartigt uw belangen en die van andere bewoners.

De cliëntenraad is er voor u

De regering wil dat mensen die afhankelijk zijn van zorg, invloed kunnen hebben op de zorgverlening. Dit recht is vastgelegd in de wet. In de praktijk betekent dit dat zorgorganisaties een cliëntenraad hebben, ook de locaties van Van Neynsel dus.

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijk belangen van mensen die op de zorg van Van Neynsel of een van haar locaties zijn aangewezen.

Organisatie van de cliëntenraad

De cliëntenraad is een onafhankelijk en zelfstandig orgaan. De cliëntenraad praat elke zes weken met het management van de locatie. De cliëntenraad bestaat zo veel mogelijk uit cliënten. Er zijn cliënten die hun belangen niet zelf kunnen behartigen. Dan kunnen vertegenwoordigers van hen in de raad zitting nemen, bijvoorbeeld familieleden.

Wat doet de cliëntenraad?

De cliëntenraad houdt het locatiemanagement op de hoogte van wat cliënten vinden; over wat er goed gaat en wat er beter kan. Daarnaast geeft de cliëntenraad ook gevraagd en ongevraagd advies over de kwaliteit van zorg. Het gaat dan om zaken die van belang zijn voor cliënten, zoals voeding, veiligheid, de benoeming van een nieuwe manager, een verbouwing of klachtenbehandeling.

Uw stem telt!

De cliëntenraad kan uw belangen beter behartigen als u uw ideeën, signalen en wensen kenbaar maakt. Heeft u iets te vragen of op te merken? Laat dit dan (eventueel anoniem) schriftelijk weten of neem persoonlijk of telefonisch

contact op met een van de leden. Het is eveneens mogelijk om een vergadering als toehoorder of inspreker bij te wonen. Lijkt het u of uw contactpersoon interessant om zelf deel te nemen in de cliëntenraad, of wilt u uitgebreide informatie over de cliëntenraad ontvangen? Ook hiervoor kunt u bij de cliëntenraad terecht.

Hoe kunt u de cliëntenraad bereiken?

De cliëntenraad heeft een eigen postvakje of brievenbus, vraag er eventueel naar bij de receptie/ servicepunt. Op enkele plekken in huis hangen posters op van de cliëntenraad. Hier staan eveneens de contactgegevens op.

Centrale cliëntenraad

Van Neynsel heeft zes hoofdlocaties, we noemen deze Parken. Elk van deze Parken heeft haar eigen cliëntenraad. Van elke cliëntenraad nemen twee leden zitting in de centrale cliëntenraad. De Centrale cliëntenraad behandelt zaken die van belang zijn voor alle cliënten van alle locaties van Van Neynsel.